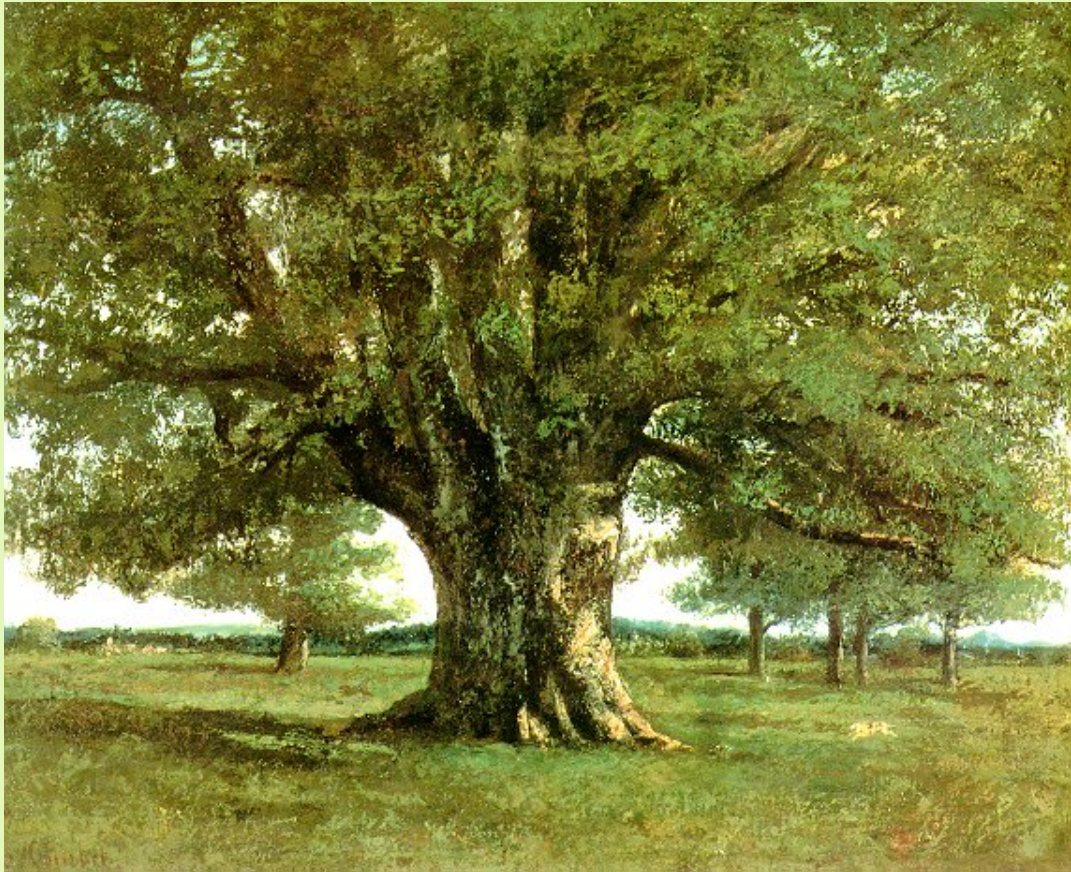




최근3년간 직업상담심리학 기출문제

참나무/이영우

소개글

직업상담사 2급 필기시험 대비 기출문제 자료
2008~2011년 1회까지 수록

목차

• 2008년 1회 직업상담심리학 기출문제	4
• 2008년 3회 직업상담심리학 기출문제	10
• 2009년 1회 직업상담심리학 기출문제	16
• 2009년 2회 직업상담심리학 기출문제	23
• 2009년 3회 직업상담심리학 기출문제	30
• 2010년 1회 직업상담심리학 기출문제	36
• 2010년 2회 직업심리상담학 기출문제	43
• 2010년 3회 직업상담심리학 기출문제	48
• 2010년 수시 직업상담심리학 기출문제	56
• 1회_직업상담학 풀이	62
• 1회_직업심리학 풀이	68

최근 3년간 직업상담사 기출문제

2008년 1회 필기

제 1과목: 직업상담 · 심리학

1. 미래의 경력개발(Career Development) 방향이 아닌 것은?

- 가. 수평이동 나. 평생직업
- 다. 다양한 능력개발 라. 장기고용

2. 직업상담사의 역할이 아닌 것은?

- 가. 치료자 및 조언자의 역할
- 나. 자료제공자의 역할
- 다. 내담자의 보호자 역할
- 라. 기관/단체들과의 협의자 및 직업심리검사의 해석자

3. 다음 중 상담에 대한 구조화 작업에 주로 포함되는 것으로만 나열된 것은?

- a. 상담 목표 설정
- b. 상담시간 약속
- c. 촉진적인 관계 형성
- d. 구체적인 상담기법의 적용

- 가. a, b, c 나. b, c, d
- 다. a, c, d 라. a, b, c, d

4. Carl Rogers의 내담자중심 상담에서 상담자의 태도로 적합하지 않은 것은?

- 가. 내담자의 감정(정서)과 생각에 소극적이어야 한다.
- 나. 무조건적인 수용의 태도로 꾸준히 내담자의 내면심리를 반영해 준다.
- 다. 내담자와 마주 앉으며 상담자와 내담자는 동등한 관계라는 입장을 취한다.
- 라. 기법보다는 태도(진실성, 공감적, 수용적)를 강조하고 내담자와의 신뢰형성에 더 많은 관심을 갖는다.

5. 다음은 어떤 상담기법과 관련이 있는가?

- Berne, 부모 자아 상태, 스크립트 분석

- 가. 교류분석적 상담
- 나. 정신분석적 상담
- 다. 내담자 중심적 상담
- 라. 특성-요인적 상담

6. 다음 중 상담의 목표가 아닌 것은?

- 가. 행동의 변화
- 나. 환경적 요인의 개선
- 다. 개인의 효율성 향상
- 라. 정신건강의 증진

7. 다음 중 직업 상담에서 웰펠(Welfel)의 7가지 단계에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 5단계에서는 개인적인 경험과 서로 다른 사람에 대한 여러 가지 관점을 비교하여 자신의 판단체계를 벗어나서 일반화된 지식을 비교·대조할 수 있게 된다.
- 나. 지식의 확실성을 의심하여 준법적 권위조차 받아들이 질 수 없을 때가 3단계이다.
- 다. 지식의 궁극적인 불확실성에도 불구하고 실제에 대한 판단이나 다른 것보다 더 정확하다는 것을 인식하는 단계가 7단계이다.
- 라. 이상적인 지식이란 정확하고 확실하게 얻을 수 있는 것이라고 확신하면서 현실적 대안의 개념에 대하여 알기 시작하는 단계가 2단계이다.

8. 내담자의 생애진로주제를 확인하는데 도움이 되는 자료를 바르게 연결한 것은?

- 가. 기술 확인-Prediger의 분류체계
- 나. 작업자 역할-자료, 관념, 사람, 사물
- 다. 직업적 성격 및 작업환경-Bolles의 분류체계
- 라. 탐구적 성격 및 환경-상상적이고 창조적인 활동

9. 진로상담에서 면접기법에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 특성-요인 상담자는 내담자의 인지적 측면에 주로 관여하며 면접에서 주도적 역할을 한다.
- 나. 상담자의 공감, 무조건적인 수용, 진실성을 특별히 강조하는 상담모델은 행동주의적 상담이다.
- 다. 명료화, 비교, 소망-방어 체계에 대한 해석 등의 면접 기술이 주로 사용되는 모델은 정신역동적 상담이다.
- 라. 발달적 상담에서는 내담자의 이성적 측면과 정서적 측면 모두에 관심을 가지고 지시적, 비지시적 면접 기술을 사용한다.

10. 행동주의 접근의 상담기법 중 불안이 원인이 되는 부적응 행동이나 회피행동을 치료하는데 가장 효과적인 기법은?

- 가. 타임 아웃기법 나. 모델링 기법
- 다. 체계적 둔감법 라. 과잉 교정기법

11. 다음은 어떤 상담기법의 인간관을 나타내고 있는가?

- 인간은 과거와 환경에 의해 결정되는 존재가 아니라 현재의 사고, 감정, 행동의 전체성과 통합을 추구하는 존재로 본다.

- 가. 정신분석학적 상담 나. 형태주의 상담
- 다. 개인주의 상담 라. 교류분석적 상담

12. 다음 중 직업상담시 상담자가 고려할 사항으로 옳지 않은 것은?

- 가. 정보제시의 시기가 적절해야 한다.
- 나. 검사결과에 대한 평가와 해석을 한 뒤 직업정보를 제공한다.
- 다. 상담종료와 함께 직업 및 진로결정이 되어야 한다는 것을 내담자에게 알린다.
- 라. 상담종료 시 진로계획, 검사결과기록을 내담자가 갖고 가야 책임감도 커진다.

13. 직업상담의 과정에는 진단, 문제분류, 문제구체화, 문제해결의 단계가 있고, 직업상담의목적에는 진로선택, 의사결정기술의 습득, 일반적 적응의 고양 등이 포함된다고 한 학자는?

- 가. 크라이티스(Crites)
- 나. 크롬볼츠(Krumboltz)
- 다. 수퍼(Super)
- 라. 기즈버스(Gysbers)

14. 직업상담사의 요건 중 “상담업무를 수행하는데 가급적 결함이 없는 성격을 갖춘 자”에 대한 내용이 아닌 것은?

- 가. 지나칠 정도의 동정심
- 나. 순수한 이해심을 가진 신중한 태도
- 다. 건설적인 냉철함
- 라. 두려움이나 충격에 대한 공감적 이해력

15. 다음 중 직업 상담에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 직업상담은 진로상담에 비해 좁은 의미를 내포한다.
- 나. 직업상담은 어린아이부터 은퇴한 70세 이상의 노인을 대상으로 한다.
- 다. 직업적응은 직업 상담과 산업상담의 영역이기도 하다.

16. 마이어스-브리그스의 유형 지표에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 자기보고식의 강제선택 검사이다.
- 나. 판단형과 지각형의 성격 차원은 지각적 또는 정보 수집적 과정과 관계가 있다.
- 다. 외향형과 내향형의 성격 차원은 세상에 대한 일반적인 태도와 관계가 있다.
- 라. 내담자가 선호하는 작업 역할, 기능, 환경을 찾아내는데 유용하다.

17. 다음 중 상담이론과 주요 이론가의 관계가 맞는 것은?

- 가. 합리적 정서적 치료-칼 로저스(C. Rogers)
- 나. 개인심리학-칼 융(C. Jung)
- 다. 교류분석-프리트츠 펄스(F. Perls)
- 라. 현실치료-윌리엄 글래스(W. Glasser)

18. 효과적인 상담진행에 장애가 되는 면담 태도는?

- 가. 내담자와 유사한 언어를 사용하는 태도
- 나. 분석하고 충고하는 태도
- 다. 비방어적 태도로 내담자를 편안하게 만드는 태도
- 라. 경청하는 태도

19. 다음 중 실업자의 비합리적 신념 체계를 논박하고 자신이 무가치한 존재가 아니라는 것을 일깨워 주고, 자신에 대한 긍정적인 태도와 감정을 갖게 만드는 상담기법은?

- 가. 합리적-정서적 상담(RET)
- 나. 특성-요인적 상담
- 다. 정신역동적 상담
- 라. 내담자 중심적 상담

20. 특성-요인이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. “직업과 사람을 연결시키기” 라는 심리학적 관점을 대표한다.
- 나. 직업선택 과정이 개인의 아동기부터 초기 성인기까지의 사회-문화적 환경에 따라 주관적으로 발달된다고 본다.
- 다. 특성-요인 직업 상담에 있어서 상담자의 역할은 교육자의 역할이다.
- 라. 미네소타대학의 직업심리학자들이 이 이론에 근거한 각종 심리검사를 제작하였다.

21. 진로발달에 관한 용어설명이 맞는 것은?

- 가. 진로는 생계 또는 생활유지를 위해 일정기간 동안 계속하여 종사하는 일의 종류를 의미한다.
- 나. 진로수정은 한 진로에서 다른 진로로 옮겨가는 것을 의미하며, 그 주된 동기는 주어진 진로에서 발전할 기회가 차단되었기 때문이다.
- 다. 진로지도는 직업적 문제의 지도에만 초점을 맞추어 학생들이 보다 효율적인 직업선택을 하도록 전문적인 도움을 주는 일이다.
- 라. 직업은 재화와 용역을 생산하기 위하여 수행되는 일의 체계 내에 있는 하나의 특정한 단위를 의미한다.

22. 다음 중 심리검사를 사용할 때 지켜야 할 윤리강령에 해당하지 않는 것은?

- 가. 평가기법을 이용할 때 심리학자는 이에 대해 고객에게 충분히 설명해 주어야 한다.
- 나. 새로운 기법을 개발하고 표준화할 때 기존의 과학적 절차를 충분히 따라야 한다.
- 다. 평가결과가 시대에 뒤떨어질 수 있음을 인정해야 한다.
- 라. 여러 가지 평가기법에 대해 교육을 받고 관련 학문을 전공한 사람들이 검사를 시행해야 한다.

23. 진로발달이론 중 개인의 진로발달과정에 사회나 환경의 영향을 상대적으로 많이 고려하고 있는 이론은?

- 가. Parsons의 특성요인이론(trait-factor theory)
- 나. 의사결정이론(decision making theory)
- 다. Roe의 욕구이론(need theory)
- 라. Super의 발달이론(developmental theory)

24. 다음 중 직무에 관한 정보를 얻기 위해 일반적으로 이용되는 출처가 아닌 것은?

- 가. 현재 직무를 수행하는 사람
- 나. 현재 직무를 수행하는 사람의 상사
- 다. 현재 직무를 수행하는 사람의 고객
- 라. 현재 직무를 수행하는 사람의 가족

25. 직무만족 측정척도로 스미스(Smith) 등이 개발한 직무기술 지표(JDI)에서 측정하는 대상이 아닌 것은?

- 가. 임금에 대한 만족
- 나. 일 자체에 대한 만족
- 다. 승진 기회에 대한 만족
- 라. 회사 정책에 대한 만족

26. 직업적성검사에서 20점 만점 중 15점을 받아 그 점수가 그대로 기록되었다면 이 점수는?

- 가. 백분위점수 나. 표준점수
- 다. 진점수 라. 원점수

27. 직무분석 후 직무기술서 작성 시 주의할 사항이 아닌 것은?

- 가. 항상 현재형 시제를 사용해야 한다.
- 나. 가급적 수동형의 문장은 사용하지 않는다.
- 다. 직무 현직자에게 친숙한 용어를 사용해야 한다.
- 라. 가급적 수량을 나타내는 용어는 사용하지 않는다.

28. 직무 스트레스에 대한 설명 중 틀린 것은?

- 가. 개인의 책임한계나 직무의 목표가 명료하지 않을 때 스트레스가 높아진다.
- 나. 복잡한 과제는 정보과부하를 일으켜 스트레스를 높인다.
- 다. 공식적이고 구조적인 조직에서는 인간관계가 주요역할갈등을 일으켜 스트레스원이 된다.
- 라. 집합주의/개인주의 산업문화의 충돌은 근로자에게 스트레스원이 된다.

29. 다음 중 직무분석의 방법에 해당하지 않는 것은?

- 가. 설문조사법 나. 투사법
- 다. 작업일지법 라. 중요사건법

30. 직업상담사는 각종 심리검사가 특정 집단에 불리하고 편파적으로 사용되지 않도록 노력할 의무가 있다. 다음 중 그런 노력으로서 적절하지 않은 것은?

- 가. 하나의 검사에만 의존하지 않고 여러 방법들을 평가하여 결과의 일치성을 확인한다.
- 나. 검사에 대한 경험과 자기표현 동기가 부족한 수검자에 대한 래포 형성에 노력한다.
- 다. 표준집단의 특성 및 표집방법을 잘 파악하여 결과를 해석한다.
- 라. 편파에 의해서 불이익을 당할 가능성이 있는 대상은 사전에 검사대상에서 제외시킨다.

31. Hilton의 직업결정모형에 관한 설명으로 맞는 것은?

- 가. 직업결정요인을 균형과 기대 그리고 힘의 원리로서 설명하였다.
- 나. 직업선택과 투입(input)의 가치를 평가하는 직업적 유용도를 함수로 설명하였다.
- 다. 인간이 복잡한 정보에 접근하게 되는 구조에 근거를 둔 이론이다.
- 라. 직업선택 결과보다는 그 선택 과정을 중시하였다.

32. 다운사이징 시대의 경력개발 방향으로 틀린 것은?

- 가. 조직구조의 수평화로 개인의 자율권 신장과 능력개발에 초점을 두어야 한다.
- 다. 일시적이 아니라 계속적이고 평생학습으로의 경력개발이 요구된다.
- 라. 경력변화의 기회가 많아져서 조직 내 수직적 이동과 장기고용이 용이해진다.

33. 심리검사를 받은 피검사자들이 자신들이 받은 심리검사가 측정하고자 하는 것을 제대로 측정하는 것이라고 판단한다면 이 검사는 어떤 타당도가 높다고 할 수 있는가?

- 가. 안면타당도 나. 내용타당도
- 다. 구성타당도 라. 준거관련타당도

34. 홀랜드가 개발한 검사로 미래 진로문제에 대해서 스트레스를 받는 내담자에게 사용하기 위해 개발된 것은?

- 가. 직업선호도검사(VPI)
- 나. 자기방향탐색(SDS)
- 다. 직업탐색검사(VEIK)

라. 자기직업상황(mvs)

35. 직업심리학에서 인간의 생애주기를 연구하는 목적이 아닌 것은?

- 가. 최근 직업에 종사하는 사람들이 직업보다는 가정생활에 더 큰 의미를 두기 때문
- 나. 최근에는 은퇴 후에도 직업복귀 경향이 높아지고 있기 때문
- 다. 직업에 종사하는 기간이 길어지고, 오랜 직업생활을 유지하려는 욕구가 강해지고 있기 때문

36. 성인기의 직업 전환을 촉진하는 요인이 아닌 것은?

- 가. 전체 노동인구 중 젊은 층의 비율이 적을 경우
- 나. 경제구조가 완전고용의 상태일 경우
- 다. 단순직 근로자의 비율이 높을 경우
- 라. 여성근로자의 비율이 높을 경우

37. 다음 중 직무분석의 원칙이 아닌 것은?

- 가. 직무의 습득에 필요한 기간을 파악한다.
- 나. 직무를 정확하고 완전하게 확인한다.
- 다. 직무를 이루는 작업을 완전하고 정확하게 기록한다.
- 라. 직무수행에 필요한 요건을 명시한다.

38. 다음 중 “직무에서 열심히 일함으로써 긍정적 유인가가 높은 성과들을 얻을 확률이 높다고 지각하면 작업동기가 높아진 다.” 는 이론은?

- 가. 기대이론
- 나. 성취귀인이론
- 다. 목표설정이론
- 라. 생존, 관계, 성장(ERG)이론

39. 다음 중 직무분석 시 직무관련 내용이 아닌 것은?

- 가. 지도성(Leadership) 나. 과업(Task)
- 다. 직위(Position) 라. 직무(Job)

40. 홀랜드(Holland)의 성격유형 중 구조화된 환경을 선호하고 질서정연하고 체계적인 자료정리를 좋아하는 것은?

- 가. 실제적 성격유형 나. 탐구적 성격유형
- 다. 사회적 성격유형 라. 관습적 성격유형

[정답]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	20
라	다	가	가	가	나	가	나	나	다	나	다	가	가	나	나	라	나	가	나
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
나	라	다	라	라	라	라	다	나	라	다	라	가	다	가	가	가	가	가	라

최근 3년간 직업상담사 기출문제

2008년 3회 필기

제 1과목 직업상담 · 심리학

1. 단계적 둔감화에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 불안과 공포증이 있는 내담자에게 효과가 있다.
- 나. 조작적 조건형성 원리를 이용한 방법이다.
- 다. 근육의 긴장을 이완시키는 과정이 포함된다.
- 라. 불안위계 개 목록은 10~20개 정도로 자세하게 작성한다.

2. 다음 중 직업 상담 과정을 바르게 나열한 것은?

- 가. 관계형성-진단 및 측정-개입-목표설정-평가
- 나. 관계형성-목표설정-진단 및 측정-개입-평가
- 다. 관계형성-진단 및 측정-목표설정-개입-평가
- 라. 관계형성-목표설정-개입-진단 및 측정-평가

3. 직업 상담을 할 경우 적절한 내담자의 목표가 갖는 중요한 특성이 아닌 것은?

- 가. 상담자가 바라는 것이어야 한다.
- 나. 구체적이어야 한다.
- 다. 실현 가능해야 한다.
- 라. 상담자의 기술과 양립 가능해야 한다.

4. 직업 상담에서 내담자가 검사 도구에 대해 비현실적 기대를 가지고 있을 때 상담자가 취할 수 있는 적절한 행동은?

- 가. 즉시 검사를 실시한다.
- 나. 검사 사용 목적에 대하여 내담자에게 설명한다.
- 다. 검사종류의 선택을 독단적으로 한다.
- 라. 심리검사는 상담관계를 방해하므로 실시하지 않는다.

5. 행동주의 상담기법에 해당되지 않는 것은?

- 가. 조형법 나. 자유연상법
- 다. 혐오치료법 라. 긍정적 강화법

6. Bordin의 정신역동적 직업상담 모형에서 제시한 진단분류가 아닌 것은?

- 가. 자아 갈등 나. 직업선택에 대한 불안
- 다. 의존성 라. 비현실성

7. 다음의 내담자를 상담할 경우 가장 먼저 해야 할 것은?

갑자기 구조조정 대상이 되어 직장을 떠난 40대 후반의 남성이 상담을 받으러 왔다. 전혀 눈 마주침도 못하며, 상당히 위축되어 있는 상태이고 미래에 대한 불안감을 호소하고 있다.

- 가. 관계형성
- 나. 상담자의 전문성 소개
- 다. 상담 구조 설명
- 라. 과제 부여

8. 다음 중 생애진로사정의 설명으로 틀린 것은?

- 가. 내담자의 과거 직업에 대한 전문지식 분석
- 나. 내담자의 과거 직업경력에 대한 정보수집
- 다. 내담자의 가계도(genogram) 작성
- 라. 내담자가 가진 자원과 장애물에 대한 평가

9. 인간 중심(내담자 중심) 직업 상담을 할 때 직업상담사가 갖추어야 할 3가지 기본 태도가 아닌 것은?

- 가. 일치성/진실성
- 나. 해석능력
- 다. 공감적 이해
- 라. 수용

10. 대학생의 진로상담에서 진로개발을 위해 강조하지 않아도 되는 것은?

- 가. 여가시간 활용
- 나. 자신의 능력파악
- 다. 직무스트레스
- 라. 대인관계 형성

11. 다음 중 정상적인 실직자와의 상담 장면에서 피해야 할 것은?

- 가. 정신분석적 해석을 근거로 한 꿈의 해석
- 나. 공감적 이해
- 다. 자기개방하기
- 라. 반복, 요약, 환언하기

12. 다음 중 내담자가 상담에 적극적으로 임하도록 도와주는 방법으로 틀린 것은?

- 가. 계속 들어준다.
- 나. 내담자의 분노, 좌절, 방어를 예상해야 한다.
- 다. 설득방법을 활용해야 한다.
- 라. 철저한 대면을 한다.

13. 다음 중 특성요인 상담의 특징으로 틀린 것은?

- 가. 상담자 중심의 상담방법이다.
- 나. 문제의 객관적 이해보다는 내담자에 대한 정서적 이해에 중점을 둔다.

라. 사례연구를 상담의 중요한 자료로 삼는다.

라. 직업창출

라. 상담자는 상담 관계의 형식, 방법, 목적을 설정하고 그 결과에 대하여 내담자와 협의한다.

다. 해석 라. 직면

라. 개인의 진로 혹은 직업결정에 대한 상담으로 전개되어야 하며, 자칫 의사결정능력에 대한 훈련으로 전환되지 않도록 유의한다.

라. 공감적 이해란 지금-여기에서의 내담자의 감정과 경험을 정확하게 이해하는 것이다.

다. 현실기 라. 노년기

22. 롱퀴스트와 데이비스의 직업적응이론에서 직업성격적 측면의 성격양식 차원에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 민첩성-정확성 보다는 속도를 중시한다.
- 나. 역량-근로자의 평균활동수준을 의미한다.
- 다. 리듬-활동에 대한 단일성을 의미한다.
- 라. 지구력-다양한 활동수준의 기간을 의미한다.

23. 다음 중 직무 분석 문항에 포함되지 않는 것은?

- 가. 정신 건강의 정도
- 나. 절친한 동료 종업원의 수
- 다. 그 직무에서 전환 가능한 직무명
- 라. 같은 직무에 종사하는 종업원의 수

24. 스트레스와 직무수행의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어지는 일차함수 관계이다.
- 나. 어느 수준까지는 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어지다가 어느 수준에 이르면 더 이상 직무수행이 떨어지지 않고 일정 수준을 유지한다.
- 다. 일정시점 이후에 스트레스 수준이 증가하면 수행실적은 오히려 감소하는 역U형 관계이다.
- 라. 스트레스와 직무수행은 관계가 없다.

25. 고트프레드슨이 제시한 직업포부의 발달단계에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 힘과 크기 지향성-사고과정이 구체화 되며 어른이 된다는 것의 의미를 알게 된다.
- 나. 성역할 지향성- 자아개념이 성의 발달에 의해서 영향을 받게 된다.
- 다. 사회적 가치 지향성- 사회계층에 대한 개념이 생기면서 타인에 대한 개념이 생겨난다.
- 라. 내적, 고유한 자아 지향성-자아성찰과 사회계층의 맥락에서 직업적 포부가 더욱 발달하게 된다.

26. 다음 중 전직을 예방하기 위해 퇴직의사보유자에게 실시하는 직업상담 프로그램으로 가장 적합한 것은?

- 가. 직장스트레스 대처 프로그램
- 나. 생애계획 프로그램
- 다. 조기퇴직계획 프로그램
- 라. 실업충격완화 프로그램

27. 직업발달이론에서 파슨스가 제안한 특성 -요인 이론의 핵심적인 가정은?

- 가. 각 개인들은 객관적으로 측정될 수 있는 독특한 능력을 지니고 있으며, 이를 직업에서 요구하는 요인과 합리적인 추론을 통하여 매칭시키면 가장 좋은 선택이 된다.
- 나. 분화와 통합의 과정을 거치면서 개인은 자아정체감을 형성해 가며 이러한 자아정체감은 직업정체감의 형성에 중요한 기초요인이 된다.
- 다. 진로발달 과정은 유전요인과 특별한 능력, 환경조건과 사건, 학습경험, 과제접근기술 등의 네 가지 요인과 관계가 있다.
- 라. 초기의 경험이 개인이 선택한 직업에 대한 만족에 대한 중요한 요인이라고 강조하면서 개인의 성격유형과 직무 환경의 성격을 여섯 가지 유형으로 구분하고 있다.

28. 검사의 신뢰도에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?

- 가. 개인차
- 나. 문항수

다. 표준집단

라. 문항에 대한 반응수

29. K-WAIS의 언어성 검사에 해당되지 않는 것은?

가. 바퀴쓰기

나. 숫자 외우기

다. 산수문제

라. 이해문제

30. 다음 중 스트레스의 예방 및 대처방안으로 틀린 것은?

가. 가치관을 전환시켜야 한다.

나. 과정중심적 사고방식에서 목표지향적 초고속심리로 전환해야 한다.

다. 균형 있는 생활을 해야 한다.

라. 취미·오락을 통해 생활 장면을 전환하는 활동을 규칙적으로 해야 한다.

31. 진로성숙검사(CMI) 중 태도척도의 하위영역과 문항의 예가 잘못 연결된 것은?

가. 결정성-나는 선호하는 진로를 자주 바꾸고 있다.

나. 참여도-나는 졸업할 때까지는 진로선택 문제에 별로 신경을 쓰지 않을 것이다.

다. 타협성-나는 하고 싶기는 하나 할 수 없는 일을 생각하느라 시간을 보내곤 한다.

라. 독립성-일하는 것이 무엇인지에 대해 생각한 바가 거의 없다.

32. 다음 중 참고자료가 충분하고 단기간에 관찰이 불가능한 직무에 적합한 직무분석 방법은?

가. 최초분석법

나. 데이컴법

다. 그룹토의법

라. 비교확인법

33. 홀랜드의 유형에 따르면 기술자, 정비사, 엔지니어 등은 어느 유형에 속하는가?

가. 현실형

나. 관습형

다. 탐구형

라. 사회형

34. 다음은 어떤 규준의 종류에 대한 설명인가?

학교에서 실시하는 성취도검사나 적성검사의 결과를 나타낼 때 주로 사용되며, 이 방법은 학생들의 점수를 정해진 범주에 집어넣음으로써 학생들 간의 점수차가 작을 때 생길 수 있는 지나친 확대해석을 미연에 방지할 수 있다.

가. 백분위 점수

나. 표준점수

다. 표준등급

라. 학년규준

35. 다음 중 타당도 계수를 산출하기 어려운 타당도는?

가. 예언 타당도

나. 준거 관련 타당도

다. 수렴 타당도

라. 내용 타당도

36. 수퍼의 평생발달이론에서 아치문 모델의 왼쪽 기둥을 이루고 있는 것은?

가. 생리학적-지리학적인 기초 측면

나. 경제자원, 사회제도, 노동시장 등으로 이루어진 개인의 정책 측면

다. 욕구나 지능, 가치, 흥미 등으로 이루어진 개인의 성격적 측면

라. 발달단계와 역할에 대한 자아개념으로 이루어진 상호작용적 측면

37. 가치중심적 진로접근모형에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마 되지 않는다.
- 나. 가치는 환경 속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.
- 다. 생애만족은 긴요한 모든 가치들을 만족시키는 생애역할들에 의존한다.
- 라. 생애역할에서의 성공은 학습된 기술과 인지적 · 정서적 · 신체적 적성을 제외한 요인들에 의해 결정된다.

38. 다음은 진로선택의 사회학습이론에서 진로발달과정에 영향을 미치는 어떤 요인과 밀접한 관계를 가지는가?

고등학교 3학년인 A양은 가끔 수업노트를 가지고 공부하는데, 비록 고등학교에서는 그녀가 좋은 성적을 받더라도, 대학에서는 이런 방법이 실패하게 되어 그녀의 노트기록 습관과 학습습관을 수정하게 할지도 모른다.

- 가. 유전적 요인과 특별한 능력
- 나. 환경조건과 사건
- 다. 학습경험
- 라. 과제접근기술

39. 다음 중 직무 및 조직관련 스트레스 요인이 아닌 것은?

- 가. 과제특성
- 나. 역할갈등과 역할모호성
- 다. 산업의 조직문화와 풍토
- 라. A유형 행동

40. 다음 중 직무 분석의 원칙이 아닌 것은?

- 가. 직무에 대한 정확하고 완전한 확인
- 나. 조직의 체질 개선을 위한 전반적 요구 분석
- 다. 직무에 포함되어 있는 과제들에 대한 완전하고 정확한 기록
- 라. 직무 수행을 위해 작업자에게 요구되는 요건의 명시

[정답]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	20
나	다	가	나	나	라	가	가	나	다	가	가	나	라	가	라	가	라	라	다
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
라	다	나	다	다	가	가	다	가	나	라	라	가	다	라	다	라	라	라	나

최근 3년간 기출문제

2009년 1회 필기

제 1과목: 직업상담 · 심리학

1. 내담자에게 선정된 행동을 연습하거나 실천하도록 함으로써 내담자가 계약을 실행하는 기회를 최대화하도록 돕는 초기면담의 주요요소는?

- 가. 예약 나. 유머
다. 직면 라. 리허설

2. 형태주의 상담에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 인간은 과거와 환경에 의해 결정되는 존재로 보았다.
나. 형태주의 상담이 개인의 발달초기에서의 문제들을 중요시한다는 점에서 정신분석적 상담과 유사하다.
다. 형태주의 상담에서는 현재 상황에 대한 자각에 초점을 두고 있다.
라. 개인이 자신의 내부와 주변에서 일어나는 일들을 충분히 자각할 수 있다면 자신이 당면하는 삶의 문제들을 개인스스로가 효과적으로 다룰 수 있다고 가정한다.

3. 내담자 중심 상담에서 사용되는 상담기법이 아닌 것은?

- 가. 적극적 경험 나. 역할연기
다. 감정의 반영 라. 공감적 이해

4. 희망직업 또는 자신의 흥미, 적성에 대한 이해가 부족한 내담자를 상담하게 되었을 때 상담 및 직업지도 서비스 업무과정을 바르게 나열한 것은?

- A: 적합직업탐색
B: 직업에 관한 상세정보제공
C: 직업지도 시스템을 통한 검사결과 처리
D: 직업적성상담 및 흥미검사 실시

- 가. D→C→A→B
나. A→C→D→C
다. D→A→B→C
라. A→D→C→B

5. 직업상담사가 실시하는 상담영역과 거리가 먼 것은?

- 가. 학업상담 나. 진로상담
다. 산업상담 라. 장애인 직업상담

6. 내담자 중심 상담이론에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 내담자들이 완전히 기능하는 사람이 될 수 있다고 보았다
- 나. 인간은 자신이 나아가야 할 방향을 찾고 건설적 변화를 이끌어 낼 수 있는 능력이 있음을 가정한다.
- 다. 내담자들로 하여금 사회적 관심을 갖도록 도우며 열등감이 감소할 수 있도록 돕는다.
- 라. 기본적인 상담기법으로 적극적 경청, 감정반영, 명료화, 공감적 이해 등이 이용된다.

7. 다음 중 Bordin이 제시한 작업문제의 심리적 원인에 해당하지 않는 것은?

- 가. 인지적 갈등 나. 확신의 결여
- 다. 정보의 부족 라. 내적 갈등

8. 특성-요인 직업 상담에서 상담사가 지켜야 할 상담원칙으로 틀린 것은?

- 가. 내담자에게 강의하려 하거나 거만한 자세로 말하지 않는다.
- 나. 간단한 어휘를 사용하고, 상담 초기에는 내담자에게 제공하는 정보를 비교적 큰 범위로 확대한다.
- 다. 어떤 정보나 해답을 제공하기 전에 내담자가 정말로 그것을 알고 싶어 하는지 확인한다.
- 라. 상담사는 자신이 내담자가 지니고 있는 여러 가지 태도를 제대로 파악하고 있는지 확인한다.

9. 직업상담을 위한 면담에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 내담자의 모든 행동은 이유와 목적이 있음을 분명하게 인지한다.
- 나. 상담과정의 원만한 전개를 위해 내담자에게 태도변화를 요구한다.
- 다. 침묵에 빠지지 않도록 상담자는 항상 먼저 이야기를 해야 한다.
- 라. 초기면담에서 내담자에 대한 기준을 부여한다.

10. 특성-요인 직업 상담의 과정 중 내담자가 능동적으로 참여하는 단계는?

- 가. 상담 또는 치료단계 나. 분석단계
- 다. 진단단계 라. 종합단계

11. 다음 상담의 인지적 명확성이 부족한 내담자의 유형과 상담자의 개입방법이 옳은 것은?

내담자: 난 자격시험에 합격 할 수 없을 것 같아요.
상담자: 그동안 선생님은 자격시험 공부를 매우 열심히 하신 걸로 아는데요.
내담자: 하지만 단념 했어요. 내 친구는 자격시험이 어렵다고 했어요.
상담자: 선생님은 자격시험에 불합격할 것이라고 생각하고 있군요. 그 이유는 친구분이 어렵다고 했기 때문이구요? 그러면 선생님과 친구분과의 공통점을 알아보기로 하죠.

- 가. 단순오정보-정보제공
- 나. 구체성의 결여-구체화 시키기
- 다. 자기인식의 부족-은유나 비유 쓰기
- 라. 가정된 불가능-논리적 분석, 격려

12. 다음 중 집단 상담의 특징에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 집단상담은 상담사들이 제한된 시간 내에게 적은 비용으로 보다 많은 내담자들에게 접근하는 것을 가능하게 한다.
- 나. 효과적인 집단에는 언제나 직접적인 대인적 교류가 있으며 이것이 개인적 탐색을 도와 개인의 성장과 발달을 촉진시킨다.
- 다. 집단은 시간을 낭비하는 집단과정의 문제에 집착하게 되어 내담자의 개인적인 문제를 등한시 할 수 있다.

라. 집단에서는 구성원 각자의 사적인 경험을 구성원 모두가 공유하지 않기 때문에 비밀 유지가 쉽다.

13. 인지적-정서적 상담(RET)의 기본 모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 선행사건-비합리적 신념체계-정서적/행동적결과-효과-논박
나. 선행사건-정서적/행동적결과-비합리적 신념체계-논박-효과
다. 선행사건-비합리적 신념체계-논박-정서적/행동적결과-효과
라. 선행사건-비합리적 신념체계-정서적/행동적결과-논박-효과

14. 내담자가 수집한 대안 목록의 직업들이 실현 불가능할 때의 상담전략으로 틀린 것은?

- 가. 브레인스토밍 과정을 통해 내담자의 대안직업 대다수가 부적절한 것을 명확히 한다.
나. 최종 의사결정은 내담자가 해야 함을 확실히 한다.
다. 내담자가 그 직업들을 시도하여 어려움을 겪을 때 개입한다.
라. 객관적인 증거나 논리에서 추출한 것에 대해서만 대화하여야 한다.

15. 포괄적 직업상담 프로그램의 문제점으로 옳은 것은?

- 가. 직업결정 문제의 원인으로 불안에 대한 이해와 불안을 규명하는 방법이 결여되어 있다.
- 나. 직업상당의 문제 중 진학상당과 취업상당에 적합할 뿐 취업 후 직업 적응 문제들을 깊이 있게 다루지 못하고 있다.
- 다. 직업선택에 미치는 내적 요인의 영향을 지나치게 강조한 나머지 외적 요인의 영향에 대해서는 충분하게 고려하고 있지 못하다.
- 라. 직업상담사가 교훈적 역할이나 내담자의 자아를 명료화하고, 자아실현을 시킬 수 있는 적극적 태도를 취하지 않는다면 내담자에게 직업에 대한 정보를 효과적으로 알려줄 수 없다.

16. 생애진로사정의 구조에 해당되지 않는 것은?

- | | |
|-----------|------------|
| 가. 적성과 특기 | 나. 강점과 장애 |
| 다. 진로사정 | 라. 전형적인 하루 |

17. 다음은 직업상담기법 중 무엇에 대한 설명인가?

상담자는 두 부분의 개입을 하게 된다. 첫 번째는 낯은 사고에 대한 평가이며, 두 번째는 낯은 사고나 새로운 사고의 적절성을 검증하는 실험을 해보는 것이다. 의문의 형태의 개입은 상담자가 정답을 제시하기 보다는 내담자 스스로 해결 방법을 다가가도록 유도한다.

- 가. 실제적 기법
나. 심리측정 도구 사용기법
다. 인지적 기법
라. 논리적 기법

18. 다음 중 개인적 역할을 강조한 아들러(Adler)의 주장이 아닌 것은?

- 가. 개인은 사회적 환경에 관해서만 이해할 수 있다.
나. 성격과 특성요인이 가족집단 내에서의 운동의 표현이다.
다. 개인은 일, 사회, 성(性) 등 3개의 주요 생애과제에 반응해야 한다.
라. 한 가정에서 태어난 두 아이는 동일한 상황에서 자라는 아이이다.

19. 행동주의 상담에서 외적인 행동변화를 촉진시키는 방법이 아닌 것은?

- 가. 주장훈련 나. 자기관리 프로그램
다. 행동계약 라. 인지적 재구조화

20. 성격에 대한 자아상태를 부모(P), 성인(A), 아동(C)으로 구분하여 타인들과의 상호작용을 통해 자아상태를 분석 하는 상담 기법은?

- 가. 교류분석적 상담 나. 내담자 중심 상담
다. 발달적 직업상담 라. 특성-요인상담

21. 인지적 정보처리의 주요 전제로 틀린 것은?

- 가. 진로선택은 인지적 및 정의적 과정들의 상호작용의 결과이다.
나. 진로를 선택한다는 것은 하나의 문제해결 활동이다.
다. 진로성숙은 진로문제를 해결할 수 있는 자신의 능력에 의존하지 않는다.
라. 진로문제 해결은 고도의 기억력을 요하는 과제이다.

22. 직업전환을 원하는 내담자를 상담할 때 일차적으로 고려해야 할 사항이 아닌 것은?

- 가. 나이와 건강을 고려해야 한다.
나. 부모의 기대와 아동기 경험을 분석한다.
다. 직업을 전환하는데 동기화가 되어 있는지 알아본다.
라. 내담자가 직업을 바꾸는데 필요한 기술을 가지고 있는 지 평가해야한다.

23. 다음과 같은 특징을 가지는 수퍼의 진로 발달단계는?

- | |
|---|
| - 잠정기: 욕구, 흥미, 능력, 가치가 잠정적인 진로의 기초가 된다. - 전환기: 현실이 점차 직업의식과 직업 활동의 기초가 된다. - 시행기: 자신이 적합하다고 본 직업을 최초로 가지게 된다. |
|---|
- 가. 성장기 나. 탐색기
다. 확립기 라. 유지기

24. 다운사이징과 조직구조의 수평화로 대변되는 조직변화에 적합한 종업원의 경력개발 프로그램으로 적합하지 않은 것은?

- 가. 직무를 통해서 다양한 능력을 본인 스스로 학습할 수 있도록 많은 프로젝트에 참여시킨다.
나. 표준화도니 작업규칙, 고정된 작업시간, 엄격한 직무기술을 강화한 학습 프로그램에 참여시킨다.
다. 불가피하게 퇴직한 사람들을 위한 퇴직자 관리 프로그램을 운영한다.
라. 새로운 직무를 수행하는데 요구되는 능력 및 지식과 관련된 재교육을 실시한다.

25. 종업원이 직무에서 매우 성공적으로 수행한 경우나 실패한 경우들에 대한 자료를 수집한 후 그 사건들의 구체적인 행동을 알아내고 이 행동으로부터 지식, 기술, 능력을 수집하는 직무분석 방법은?

- 가. 중요사건 기법
나. 기능적 직무분석
다. 직책분석 설문지
라. 주제전문가 직무분석(SME)

26. 스트레스에 대처하기 위한 포괄적인 노력과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 과정 중심적 사고방식에서 목표 지향적 초고속 사고로 전환해야 한다.
나. 가치관을 전환시켜야한다.

다. 스트레스에 정면으로 도전하는 마음이 있어야한다.

라. 균형 있는 생활을 해야 한다.

27. 준거참조검사에 관한 설명으로 옳은 것은?

가. 검사점수를 다른 사람의 점수와 비교하여 어떤 수준인지 알아낸다.

나. 상대적인 정보를 제공한다.

다. 성격이나 적성검사에 주로 사용된다.

라. 기준점수는 검사, 조직의 특성, 시기 등에 따라 달라질 수 있다.

28. GATB 직업적성검사의 하위검사 중에서 둘 이상의 적성을 검출하는 데 이용되는 검사는?

가. 기구대조검사 나. 평면도판단검사

다. 어휘검사 라. 계수검사

29. 심리검사에서 규준이란?

가. 한집단의 특성을 가장 간편하게 표현하기 위한 개념으로 그 집단의 대표값을 말한다.

나. 한 집단의 수치가 얼마나 동질적인지를 표현하기 위한 개념으로 점수들이 그 집단의 평균치로부터 벗어난 평균거리를 말한다.

다. 서로 다른 체계로 측정한 점수들을 동일한 조건에서 비교하기 위한 개념으로 원 점수에서 평균을 뺀 후 표준편차로 나눈 값을 말한다.

라. 원점수를 표준화된 집단의 검사점수와 비교하기 위한 개념으로 대표집단의 검사점수 분포도를 작성하여 개인의 점수를 해석하기 위한 것이다.

30. 스트레스와 직무수행의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

가. 스트레스와 직무수행의 관련성은 미미하다.

나. 스트레스가 너무 높은 경우에는 직무수행이 높아질 수 있다.

다. 스트레스 수준이 너무 높거나 낮으면 직무수행은 떨어지는 역U자형 관계이다.

라. 스트레스로 인해 직무수행이 저하되다 일정한 수준에 이르면 더 이상 떨어지지 않고 일정 수준을 유지한다.

31. K-WAIS의 동작성 검사에 해당하지 않는 것은?

가. 바깥쓰기 나. 토막짜기

다. 숫자외우기 라. 빠진 곳 찾기

32. 미국 AT&T사에서 처음 운영한 이래 직원들의 관리능력을 평가하기 위한 방법으로 사용된 것으로, 수일간에 걸쳐 면접, 리더 없는 집단토의, 비즈니스게임 등 다양한 형태의 실습을 한 뒤 복수의 전문가로 구성된 평가자로부터 리더십 의사소통 능력 등을 평가하는 방식은?

가. 평가기관 나. 경력워크숍

다. 조기발탁제도 라. 후견인 프로그램

33. 긴즈버그가 제시한 진로발달단계의 현실기에서 특정직업분야에 몰두하게 되는 세분단계는?

가. 능력단계 나. 탐색단계

다. 특수화단계 라. 구체화단계

34. 다음이 설명하고 있는 직무 및 조직관련 스트레스 요인은?

역할담당자가 자신의 지위와 역할전달자의 역할 기대가 상충되는 상황에서 지각하는 심리적 상태이다.

- 가. 역할갈등 나. 산업의 조직문화
다. 과제특성 라. 역할모호성

35. 경력개발과정 중 경력개발단계에 해당하는 것은?

- 가. 경력 상담과 경력목표 설정
나. 구성원의 인적자료 수집
다. 직무분석과 인력개발 및 인력계획
라. 경력기회에 대한 커뮤니케이션

36. 다음 중 직무분석 자료의 특성으로 틀린 것은?

- 가. 최신의 정보를 반영해야 한다.
나. 논리적으로 체계화되어야 한다.
다. 한 가지 목적으로만 사용되어야 한다.
라. 가공하지 않은 원 상태의 정보이어야 한다.

37. 고용주는 직무수행에 필요한 지식, 기술, 능력들을 평가하는 검사들을 개발한다. 이러한 검사의 내용이 실제 직무와 얼마나 관련되어 있는지를 살펴보기 위해서는 무엇을 살펴 보아야하는가?

- 가. 구성타당도 나. 내용타당도
다. 안명타당도 라. 준거관련 타당도

38. 롱퀴스트와 데이비스의 직업적응이론에서 직업적응방식에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 융통성-개인이 작업환경과 작업 성격 간의 부조화를 참아내는 정도
나. 끈기-환경이 자신에게 맞지 않아도 개인이 얼마나 오랫동안 견뎌낼 수 있는지의 정도
다. 적극성-개인이 작업환경을 개인적 방식과 좀 더 조화롭게 만들어가려고 노력하는 정도
라. 반응성-개인이 작업성격의 변화로 인해 작업환경에 반응하는 정도

39. 다음 중 직무분석단계를 바르게 나열한 것은?

- 가. 직무분석→직업분석→작업분석
나. 직업분석→직무분석→작업분석
다. 작업분석→직무분석→직업분석
라. 직무분석→작업분석→직업분석

40. 다음이 설명하는 홀랜드가 제시한 직업 흥미 유형은?

- 현장에서 몸으로 부대끼는 활동을 좋아한다. - 사교적이지 못하고, 대인관계가 요구되는 상황에서 서려운을 느낀다. - 일반적으로 6가지 유형 중에서 사회경제적으로 가장 낮은 위치에 속하는 편이고, 사물 지향적이다.

- 가. 현실적 유형 나. 사회적 유형
다. 탐구적 유형 라. 예술적 유형

[정답]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

라	가	나	가	가	다	가	나	가	가	라	라	라	다	나	가	다	라	라	가
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
다	나	나	나	가	가	라	라	다	다	다	가	라	가	가	다	나	가	나	가

최근 3년간 직업상담사 기출문제

2009년 기사 2회 필기시험

제 1 과목: 직업상담 · 심리학

1. 검사 해석 시 주의사항에 해당하지 않는 것은?

- 가. 해석에 대한 내담자의 반응을 고려해야 한다.
- 나. 검사결과에 대해 여러 정보에 근거한 주관적인 견해를 설명해 준다.
- 다. 검사결과에 대해 내담자가 이해하기 쉬운 언어를 사용한다.
- 라. 검사결과에 대한 내담자의 방어를 최소화하도록 한다.

2. 내담자 중심 직업상담기법을 사용할 때 상담자가 갖추어야 할 기본적인 태도에 해당하지 않는 것은?

- 가. 일치성/진실성 나. 공감적 이해
- 다. 무조건적 긍정적 수용 라. 소망-방어체계의 이해

3. 직업상담에서 내담자가 " 삶에서 무엇을 지향할 것인가에 관하여 가지고 있는 생각" 을 무엇이라고 하는가?

- 가. 동기 및 역할 나. 욕구 다. 흥미 라. 가치

4. 다음 중 행동수정 방안에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 정적강화의 효과를 높이려면 내담자가 바람직한 한 행동을 할 때 즉각적으로 강화해 주어야 한다.
- 나. 부적강화는 내담자가 어떤 행동을 할 때 혐오적인 성질을 띤 부적강화물을 제공하는 것을 말한다.
- 다. 내담자가 한 번도 해 본적이 없는 새로운 행동을 가르치는 데에는 행동형성(shaping, 조성)의 방법이 효과적이다 .
- 라. 어떤 행동을 유지시키기 위해서는 일반적으로 연속 강화보다 부분강화(간헐강화)가 더 많이 사용된다.

5. 에릭슨(Erikson)의 심리사회성 발달이론 중 다음과 같은 현상이 나타나는 시기는?

40~50세로 인생의 여러가지 측면에서 안정되고 성숙된 시기인데 단순히 자신과 자기세대의 이익과 번영에만 관심을 쏟는 것이 아니라 자기 자손들의 세대와 역사적 미래를 위해 보다 나은 세계를 만드는데 헌신하는 기간이다.

- 가. 친밀감(intimacy) - 고립감(isolation)
- 나. 근면성(industry) - 열등감(inferiority)

- 다. 생성감(generativity) -침체감(stagnation)
- 라. 자아정체감(ego-identity) -역할혼란(role confusion)

6. 생애진로사정에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 내담자에 관한 가장 초보적인 직업 상담 정보를 얻는 질적인(qualitative) 절차이다.
- 나. 내담자 자신의 가치와 자기 인식에 대한 정보를 제공 한다.
- 다. 내담자 자신의 기술과 능력에 대한 자기평가를 방지 한다.
- 라. 내담자의 직업 경험과 교육수준을 나타내는 객관적 사실을 알려준다.

7. 다음 중 의사결정의 촉진을 위한 " 6개의 생각하는 모자 (six thinking hats)" 기법의 모자 색상별 역할에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 청색-낙관적이며, 모든 일이 잘 될 것이라고 생각한다.
- 나. 백색-본인과 직업들에 대한사실들만을 고려한다.
- 다. 흑색-직관에 의존하고, 직감에 따라 행동한다.
- 라. 황색-새로운 대안들을 찾으려 노력하고, 문제들을 다른 각도에서 바라본다.

8. 다음 면담에서 인지적 명확성이부족한 내담자의 유형중 상담자의 개입방법이 올바르게 짝지워진 것은?

내담자 : 나는 기계공학 전공 말고는 아무것도 생각할 수 없어요. 그 외의 일을 한다는 것을 생각해 본적도 없어요.
 상담자 : 학생이 기술자가 되지 못한다면 재앙이라도 일어날 것처럼 들리는 군요. 그런데 학생은 기계 공학을 하기에는 성적이 좋지 않군요.
 내담자 : 그래서 미칠 것 같아요. 난 낙제할 것 같아요.
 상담자 : 학생 인생에서 다른 대안을 생각해 보지 않는다면 정말 문제가 되겠네요.

- 가. 양면적사고 - 역설적사고(증상을 기술한다)
- 나. 파행적 의사소통 - 저항에 다시 초점 맞추기
- 다. 강박적 사고 - RET 기법
- 라. 원인과 결과 착오 - 논리적 분석

9. 정신분석적 상담에서 내담자의 갈등과 방어를 탐색하고 이를 해석해 나가는 과정으로서 상당의 주된 과정에 해당 되는 것은?

- 가. 논박과정 나. 흡수과정 다. 행동 수정과정 라. 관계 형성과정

10. 작업 동기를 설명하는 강화이론의 주장이 아닌 것은?

- 가. 사람이 일을 하는 것은 보상이 뒤따르기 때문이다
- 나. 모든 사람에게 똑같이 보상을 할 때 작업 동기가 커진다.
- 다. 보상이 지연되면 작업 동기가 줄어든다.
- 라. 간헐적인 보상을 주면 작업 동기가 계속 유지된다.

11. 상담기법 중 내담자가 전달하는 이야기의 표면적 의미를 상담자가 다른 말로 바꾸어서 말하는 것을 무엇이라고 하는가?

- 가. 탐색적 질문 나. 요약과 재진술 다. 명료화 라. 적극적 경청

12. 직업 상담을 위한 면담에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 내담자의 모든 행동은 이유와 목적이 있음을 분명하게 인지한다.
나. 상담과정의 원만한 전개를 위해 내담자에게 태도변화를 요구한다.
다. 침묵에 빠지지 않도록 상담자는 항상 먼저 이야기를 해야 한다.
라. 초기면담에서 내담자에 대한 기준을 부여한다.

13. 진로시간전망 검사 중 코틀(Cottle)이 제시한 원형검사 에서 원의 크기가 나타내는 것은?

- 가. 과거, 현재, 미래 나. 방향성, 변별성, 통합성
다. 시간차원에 대한 상대적 친밀감 라. 시간차원의 연결 구조

14. 다음 중 교류분석(transactional analysis:TA)에서 주로 사용되는 개념은?

- 가. 집단무의식 나. 자아상태(어버이-어른-어린이)
다. 전경과 배경 라. 비합리적 신념

15. 정신역동적 직업상담에서 보딘(Bordin)이 제시한 상담에 사용할 수 있는 상담자의 반응범주가 아닌 것은?

- 가. 비교 나 .명료화
다. 소망-방어체계에 대한 해석 라. 감정에 대한 준지시적 반응범주

16. 직업상담사가 지켜야 할 윤리강령에 해당되지 않는 것은?

- 가. 내담자에 관한 정보를 교육과 연구를 위해 임의로 적극 활용한다.
나. 내담자를 보다 효율적으로 도울 수 있는 방법을 꾸준히 연구 개발한다.
다. 내담자와의 협의 하에 상담관계의 형식, 방법, 목적을 설정하고 토의한다.
라. 자신이 좋아하는 직무직의 바람직한 이익을 위하여 최선을 다한다.

17. 직업과 개인을 연결시키는데 초점을 둔 개인차 심리학의 전통에 따르는 특성-요인 직업 상담에서는 면담을 매우 중요시한다.
이 접근법에서 강조하는 효과적인 면담기법으로 적절한 것은?

- 가. 가능한 제한된 폐쇄형 질문을사용해서 면담의 초점을 좁혀야 한다.
나. 상담자는 말을 많이 해서 내담자가 충분한 자기 탐색을 하도록 정보를 제공한다.
다. 내담자가 침묵할 때는 선불리 말하지 말고 침묵의 의미를 이해한 후 말을 꺼낸다.
라. 문제해결 능력이 없는 내담자가 말을 많이 하는 것은 상담과정을 산만하게 하므로 가급적 발언을 억제한다.

18. 직업상담의 문제 유형을 크게 3가지로 대별할 때 적절하지 않은 것은?

가. 취업상담

나. 인생상담

다. 진학상담

라. 직업적응상담

19. 직업상담사의 역할과 가장 거리가 먼 것은?

가. 직업정보의 수집 및 분석

나. 직업관련 이론의 개발 및 강의

다. 직업관련 심리검사의 실시 및 해석

라. 구인, 구직, 직업적응, 경력개발 등 직업관련 상담

20. 직업상담 프로그램에서 다루어야 하는 내용과 가장 거리가 먼 것은?

가. 자신에 대해 탐구하기

나. 학업성취도 이해하기

다. 직업세계 이해하기

라. 미래사회 이해하기

21. 검사의 신뢰도 중의 하나인 알파값(cronbach α)이 크다는 것이 나타내는 의미는?

가. 검사 문항들이 동질적이라는 것을 나타낸다.

나. 검사의 예언력이 높다는 것을 의미한다.

다. 시간이 흐르더라도 검사 점수가 변하지 않는다는 것을 의미한다.

라. 검사의 채점 과정을 신뢰할 수 있다는 것을 나타낸다.

22. 개인의 직업선택에 미치는 요인들은 내부요인과 외부요인으로 구분할 때 내부요인에 해당되지 않는 것은?

가. 개인 정보적 요인

나. 성별 등의 일반적 요인

다. 개인 심리적 요인

라. 개인 사회적 요인

23. 다음 중 스트레스 상황에 대처하는 행동으로 적합하지 않은 것은 ?

가. 친구를 만나 실컷 수다를 떠다.

나. 이불을 뒤집어쓰고 잠을 자버린다.

다. 정해진 시간을 꼭 지키려 애쓴다.

라. 현실을 직시하고 타협이나 양보를 한다.

24. Maslow가 제시한 자기실현한 사람의 특징이 아닌 것은?

가. 부정적인 감정 표현을 억제한다.

나. 현실을 왜곡하지 않고 객관적으로 지각한다.

다. 자신이 하는 일에 몰두 하고 만족스러워 한다.

라. 즐거움과 아름다움을 느낄 수 있는 감상능력이 있다.

25. Gelatt가 제시한 의사결정과정의 단계가 바르게 나열된 것은?

A : 목적의식 B : 대안의 결과 예측
 C : 정보수집 D : 의사결정
 E : 대안열거 F : 평가 및 재투입
 G : 가치평가 H : 대안의 실현 가능성 예측

- 가. $A \rightarrow C \rightarrow E \rightarrow B \rightarrow H \rightarrow G \rightarrow D \rightarrow F$
 나. $A \rightarrow E \rightarrow C \rightarrow B \rightarrow H \rightarrow G \rightarrow D \rightarrow F$
 다. $A \rightarrow C \rightarrow E \rightarrow G \rightarrow B \rightarrow H \rightarrow D \rightarrow F$
 라. $A \rightarrow C \rightarrow E \rightarrow B \rightarrow G \rightarrow H \rightarrow D \rightarrow F$

26. 산업 장면에서 실시하는 심리검사에 관한 설명으로 틀린 것은 ?

- 가. 배치 및 분류목적으로 심리검사를 사용하려면 각 배치에 대한 검사의 차별적 타당도가 확립되어 있어야 한다.
 나. 인사 결정을 위해 사용되는 검사의 내용 타당도를 입증하려면 검사내용이 직무내용과 밀접한 관계가 있음을 보여주어야 한다.
 다. 장애인의 경우, 검사 실시의 표준 절차를 벗어날 수 있다.
 라. 특정 검사가 직무 수행의 성공과 밀접한 관련성이 있음이 입증되었다면, 그 검사는 신뢰도가 확립된 검사이다.

27. 다음 중 공간지각 적성검사에서 철수의 백분위(%)가 56일 때 그 의미로 가장 적절한 것은?

- 가. 철수는 그 검사를 온56명의 학생보다 높은 점수를 얻었다.
 나. 철수는 그 검사를 본 사람들 중 56번째이다.
 다. 철수의 점수는 그 검사를 본 사람들의 56%보다 높다.
 라. 철수의 점수는 평균점수보다 6점 높다.

28. 다음 중 A유형의 행동특징에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 근무시간을 철저하게 지키고, 항상 긴박감을 느낀다.
 나. 평소 활동이 공격적이고 적대적이며, 참을성이 없다.
 다. 시간에 대하여 걱정을 덜 하고, 여유를 가진다.
 라. 사내의 활동이 경쟁적이며, 승부에 집착한다.

29. 직무를 수행하는데 요구되는 작업자의 지식, 기술, 능력 등에 관한 인적요건들을 알려 주기 때문에 선발이나 교육과 같은 인적 자원관리에 활용되는 것은?

- 가. 직무기술서 나. 작업자기술서 다. 작업표준서 라. 직무명세서

30. 내담자의 직업능력을 파악하기 위해서 검사 도구를 사용 하고자 할 때 가장 먼저 해야 할 일은?

- 가. 대담자의 요구에 충족하는 검사가 개발되어 있는지 조사한다.
 나. 검사를 하고자 하는 내담자의 목적을 탐색한다.
 다. 해당 검 사도구의 심리측정적 속성을 검토한다.
 라. 검사의 선택에 내담자를 포함시킨다.

31. Gottfredson이 제시한 직업포부의 발달단계가 아닌 것은?

- 가. 성역할 지향성 나. 힘과 크기 지향성
다. 사회적 가치 지향성 라. 직업 지향성

32. 다음 중 실업자를 위한 실업 관련 프로그램과 거리가 먼 것은 ?

- 가. 직업전환 프로그램 나. 인사고과프로그램
다. 실업충격 완화 프로그램 라. 직업 복귀 훈련프로그램

33. 성격의 5요인 이론(big five 모형)에서 제시하는 성격의 기본 차원이 아닌 것은?

- 가. 외향성 나. 경험에 대한 개방성 다. 호감성 라. 진취성

34. Holland가 제시한 직업선택을 위한 매칭이론의 사람의 성격과 바람직한 직업적성을 바르게 연결한 것은?

- 가. 현실적인(realistic) 유형 - 비행기조종사
나. 탐구적(investigative) 유형 - 종교지도자
다. 보수인습적(conventional) 유형 - 정치가
라. 사회적(social) 유형 - 작곡가, 연주가, 배우 등

35. 다음은 어떤 검사의 내용을 다룬 것인가?

-외향성과 내향성	-감각과 직관
-사고와 감정	-판단과 인식

- 가. GATB 나. VPT 다. CPI 라. MBTI

36. 스트레스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 스트레스에 대한 일반적응증후는 경계, 저항, 탈진 단계로 진행된다.
- 나. 1년간 생활변동단위(life change unit)의 합이 90인 사람은 대단히 심한 스트레스를 겪는 사람이다.
- 다. A유형의 사람은 B유형의 사람보다 훨씬 느긋하고 덜 적대적이어서 상대적으로 스트레스에 인내력이 있다.
- 라. 스트레스의 대처와 극복에 미치는 사회적 지지의 영향력은 거의 없다.

37. 다음 설명과 같은 직무분석 방법은?

러시아에 파견된 주재원들에게 자신들이 현지에서 업무 처리를 하던 중 생긴 인상 깊은 일들을 적게 하였다. 그 다음 이 기록들을 토대로 러시아 주재원의 직무특성을 정리 하였다.

- 가. 결정적 사건법 나. 작업일지법 다. 작업자 중심법 라. 관찰법

38. 경력 개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?

- 가. 사용가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰

- 나. 현 시점에서 어떤 훈련이 필요한지에 대한 요구분석
- 다. 훈련프로그램의 효과가 어떻게 나타났는지를 평가하기 위한 평가계획 수립 위한 평가계획 수립
- 라. 훈련방법에 따른 구체적인 훈련프로그램 개발

39. 진로발달에 관한 Holland의 이론이 기초하고 있는 4가지 가정에 포함되지 않는 것은?

- 가. 사람들의 성격은 6가지 유형 중의 하나로 분류될 수 있다.
- 나. 직업환경은 6가지 유형의 하나로 분류될 수 있다.
- 다. 개인의 행동은 성격에 의해 결정된다.
- 라. 사람들은 자신의 능력을 발휘하고 태도와 가치를 표현 할 수 있는 환경을 찾는다.

40. 다음 중 검사의 구성타당도 분석방법으로 적합하지 않은 것은?

- 가. 실험을 통한 집단간 차이검증
- 나. 유사한 특성을 측정하는 기존 검사와의 상관계수 분석
- 다. 확인적 요인분석
- 라. 기대표 작성

[정답]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	20
나	라	라	나	다	다	나	가	나	나	나	가	다	나	라	가	다	나	나	나
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
가	가	다	가	가	라	다	다	라	나	라	나	라	가	라	가	가	나	다	라

최근 3년간 직업상담사 기출문제

2009년 기사 3회 필기시험

제 1 과목 : 직업상담 · 심

리학

1. 일반적인 직업정보 수집과정을 바르게 나열한 것은?

A : 직업분류제시하기 B : 대안 만들기
C : 목록 줄이기 D : 직업정보 수집하기

가. $A \rightarrow B \rightarrow C \rightarrow D$ 나. $B \rightarrow A \rightarrow D \rightarrow C$
다. $D \rightarrow C \rightarrow B \rightarrow A$ 라. $C \rightarrow B \rightarrow A \rightarrow D$

2. 직업상담사는 각종 심리검사가 특정 집단에 불리하고 편파적으로 사용되지 않도록 노력할 의무가 있다. 다음중 그런 노력으로 서 적절하지 않은 것은?

가. 하나의 검사에만 의존하지 않고 여러 방법들을 평가하여 결과의 일치성을 확인한다.
나. 검사에 대한 경험과 자기표현 동기가 부족한 수검자에 대한 래포 형성에 노력한다.
다. 표준집단의 특성 및 표집방법을 잘 파악하여 결과를 해석한다.
라. 편파에 의해서 불이익을 당할 가능성이 있는 대상은 사전에 검사대상에서 제외시킨다.

3. 초기 면담의 주요 요소 중 내담자에게 선정된 행동을 연습하거나 실천토록 함으로써 내담자가 계약을 실행하는 기회를 최대한 도울 수 있는 요소는?

가. 리허설 나. 계약 다. 감정이입 라. 유머

4. Maslow의 동기위계설에서 가장 상층에 존재하는 동기는 무엇인가?

가. 자존감 나. 소속감 다. 안전 라. 자아실현

5. 직업상담의 중재(intervention)와 관련된 다음 단계들 중 “6개의 생각하는 모자(six thinking hats)” 기법은 무엇을 위한 것인가?

가. 직업정보의 수집 나. 의사결정의 촉진
다. 보유기술의 파악 라. 시간관의 개선

6. 직업상담사의 윤리강령에 대한 설명으로 틀린 것은?

가. 상담자는 상담에 대한 이론적, 경험적 훈련과 지식을 갖춘 것을 전제로 한다.
나. 상담자는 내담자의 성장, 촉진과 문제해결 및 방안을 위해 시간과 노력상의 최선을 다한다.
다. 상담자는 자신의 능력 및 기법의 한계에도 불구하고 최선을 다하여 내담자를 끝까지 책임을 지도록 한다.
라. 상담자는 내담자가 이해, 수용할 수 있는 한도 내에서 기법을 활용한다.

7. 개인의 진로결정 요인 중 내재적 요인에 속하지 않는 것은?

- 가. 연령 나. 능력 다. 신체적 조건 라. 가족 구성원

8. Bordin의 정신 역동적 직업 상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?

- 가. 명료화 나. 비교
다. 소망-방어 체계 라. 감정에 대한 준 지시적 반응 범주화

9. 포괄적 직업상담 프로그램은 여러 직업상담 이론들과 일반상담 이론들이 갖는 장점들을 서로 절충하고 단점들을 보완하여 일관성 있는 체계로 통합시키기 위하여 Crites가 제안한 프로그램이다. 이 포괄적 직업상담 프로그램의 문제점은?

- 가. 직업결정 문제의 원인으로 불안에 대한 이해와 불안을 규명하는 방법이 결여되어 있다.
나. 직업상담의 문제 중 진학상담과 취업상담에 적합할 뿐 취업 후 직업적응 문제들을 깊이있게 다루지 못하고 있다.
다. 직업선택에 미치는 내적 요인의 영향을 지나치게 강조한 나머지 외적 요인의 영향에 대해서는 충분하게 고려하고 있지 못하다.
라. 직업상담사가 교훈적 역할이나 내담자의 자아를 명료화하고 자아실현을 시킬 수 있는 적극적 태도를 취하지 않는다면 내담자에게 직업에 대한 정보를 효과적으로 알려줄 수 없다.

10. 다음 중 정신분석적 상담 과정에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

- 가. 심리적 장애의 근원을 과거 경험에서 찾고자 한다.
나. 내담자의 유아기적 갈등과 감정을 중요하게 다룬다.
다. 내담자의 무의식적 자료와 방어를 탐색하는 작업을 한다.
라. 심리적 장애행동과 관련된 학습 경험들을 확인하고 이를 수정한다.

11. 다음 내담자의 진술에 대해 가장 수준이 높은 수용적 존중 반응은 어떤 것인가?

- 저 오늘 몸이 아파서 조퇴를 했어요. 좀 더 견뎌 보려고 했는데 참을 수가 없었어요.
- 가. 아플 땐 쉬어야지 건강해야 일도 잘 할 수 있지.
나. 그래, 자네니깐 그만쯤이나 참았지. 자네 웬만하면 조퇴하지 않는 거 알지.
다. 몸이 조금 아프다고 자꾸 조퇴하면 안 되지.
라. 몸이 아프면 힘들지. 그동안 좀 무리했지.

12. Super가 제시한 발달적 직업상담 단계를 바르게 나열한 것은?

- | | |
|--------------------|------------|
| A : 문제탐색 및 자아개념묘사 | B : 현실검증 |
| C : 자아 수용 및 자아 통찰 | D : 심층적 탐색 |
| E : 태도와 감정의 탐색과 처리 | F : 의사결정 |
- 가. A → B → C → D → E → F
나. A → D → C → B → E → F
다. A → C → B → D → E → F
라. A → B → D → C → E → F

13. 다음의 면담에서 직업상담자가 택한 개입의 방법은?

- 내담자 : 난 사업을 할까 생각 중이에요. 그런데 그 분야에서 일하는 여성들은 대부분 이혼한다고 합니다.

상담자 : 선생님이 사업을 하면 이혼할까 두려워하시군요. 직장여성들의 이혼율과 다른 분야에 종사하는 여성들에 대한 통계를 알아보도록 하죠.

- 가. 구체화 시키기 나. 논리적 분석
다. 격려 라. 재구조화

14. 정신역동적 직업상담을 구체화한 Bordin이 제시한 직업상담의 3단계 과정이 아닌 것은?

- 가. 관계설정 나. 탐색과 계약설정
다. 핵심결정 라. 변화를 위한 노력

15. 면접 중의 효과적인 질문형태에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. “왜” 라는 질문은 가능한 한 피한다.
나. 직접적인 질문보다는 간접적인 질문이 더 좋다.
다. 질문은 가능한 한 개방적이어야 한다.
라. 이중질문을 통해 내담자에게 양자를 택일하게 하는 선택권을 준다.

16. 행동주의 상담에서 내적인 행동변화를 촉진시키는 방법이 아닌것은?

- 가. 체계적 둔감법 나. 근육이완훈련
다. 인지적 모델링과 사고정지 라. 상표제도

17. 진로상담에서 면접기법에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 특성-요인 상담자는 내담자의 인지적 측면에 주로 관여하며 면접에서 주도적 역할을 한다.
나. 상담자의 공감, 무조건적인 수용, 진실성을 특별히 강조하는 상담모델은 행동주의적 상담이다.
다. 명료화, 비교, 소망-방어 체계에 대한 해석 등의 면접 기술이 주로 사용되는 모델은 정신역동적 상담이다.
라. 발달적 상담에서는 내담자의 이성적 측면과 정서적 측면 모두에 관심을 가지고 지시적·비지시적 면접기술을 사용한다.

18. 모든 내담자는 공통적으로 자기와 경험의 불일치로 인해서 고통을 받고 있기 때문에, 직업상담 과정에서 내담자가 지니고 있는 직업문제를 진단하는 것 자체가 불필요하다고 보는 직업상담 접근방법은?

- 가. 내담자 중심 직업상담 나. 특성-요인 직업상담
다. 정신 역동적 직업상담 라. 행동주의 직업상담

19. 직업상담의 상담목표 설정에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- 가. 상담목표 설정은 상담전략 및 개입의 선택과 관련이 없다.
나. 하위목표들을 명확히 하여 가능한 구체적으로 설정되어야 한다.
다. 내담자 기대나 가치와 어긋나더라도 상담자의 전문가적인 식견에 따라 설정되어야 한다.
라. 현실적이기 보다 가능한 궁극적인 변화를 가져올 수 있는 원대한 목표이어야 한다.

20. Crites의 직업상담의 문제 유형 중 가능성이 많아서 흥미를 느끼는 직업들과 적성에 맞는 직업들 사이에서 결정을 내리지 못하는 것은?

- 가. 다재다능형 나. 우유부단형 다. 불충족형 라. 비현실형

21. 다음중 직무분석을 통해 작성되는 결과물로서, 해당직무를 수행하는 작업자가 갖추어야 할 자격요건을 기록한 것은 무엇인가?

- 가. 직무 기술서(job description)
나. 직무 명세서(job specification)
다. 직무 프로파일(job profile)

라. 직책 기술서(position description)

22. 다음 중 구직자의 인지적 능력을 측정할 수 있는 검사는?

- 가. 5요인 성격 검사 나. 일반 적성 검사
다. 직업선호도 검사 라. 다면적 인성 검사

23. 직업지도 프로그램을 선정할 때 고려해야 할 사항이 아닌 것은?

- 가. 활용하고자 하는 목적에 부합하여야 한다.
나. 실시가 어렵더라도, 효과가 뚜렷한 프로그램이어야 한다.
다. 프로그램의 효과를 평가할 수 있어야 한다.
라. 활용할 프로그램은 비용이 적게 드는 경제성을 지녀야 한다.

24. 직무 스트레스(job Stress)에 대한 대처 방안의 하나로 이슬우화에 나오는 여우와 실폜도(sour-grape) 이야기처럼 생각하는 것은?

- 가. 투사(projection) 나. 억압(repression)
다. 합리화(rationalization) 라. 주지화(intellectualization)

25. Holland의 흥미에 관한 육각모형에서 개인의 흥미에 관한 6가지 선호유형에 해당되지 않는 것은?

- 가. 현실형 나. 예술형
다. 관습형 라. 이상형

26. Locke와 Latham이 주장한 목표설정이론(goal-setting theory)에 관한 설명으로 틀린것은?

- 가. 어려운 목표가 더 높은 수준의 직무수행을 가져온다.
나. 목표에 대한 몰입이 목표의 난이도에 비례한다.
다. 목표가 일반적일수록 개인은 그것을 추구하기 위해 더 노력한다.
라. 개인이 과업수행에 대하여 피드백을 받는것이 중요하다.

27. 다음 중 심리검사의 표준화과정에서 타당도의 기준이 될 수 없는 것은?

- 가. 어떤 준거에 의한 것이며 그것은 합리적인가?
나. 문항제작이 잘 되어 있으며, 행동증거의 수집이 적합한가?
다. 사용된 표본집단의 크기는 적절한가?
라. 검사전문가가 그 도구에 대하여 어떤 의견을 가지고 있는가?

28. 다음 중 직무분석의 단계를 올바르게 나열한 것은?

- 가. 직업분석 → 직무분석 → 작업분석
나. 작업분석 → 직무분석 → 직업분석
다. 작업분석 → 직업분석 → 직무분석
라. 직업분석 → 작업분석 → 직무분석

29. 다음은 진로발달에 관한 어떤 이론의 주장인가?

진로선택은 하나의 문제해결 활동이며, 진로발달은 지식구조의 끊임없는 성장과 변화를 포함한다.
진로상담의 최종목표는 진로문제의 해결자이고 의사결정자인 내담자의 잠재력을 증진시키는 것이다.

- 가. 사회인지적 진로이론
- 나. 인지적 정보처리적 진로이론
- 다. 가치중심적 진로이론
- 라. 자기효능감 중심의 진로이론

30. 프리드먼과 로젠만은 관상동맥성 심장병을 특정 성격과 관련되어 있다고 주장한다. 짧은 시간내에 더 많은 일을 하려고하고, 지칠 줄 모르는 노력을 경주하는 특징을 가진 성격은?

- 가. A형 성격 나. B형 성격
- 다. O형 성격 라. AB형 성격

31. 종업원의 경력 개발을 위하여 일반적으로 2~3일간에 걸쳐 지필 검사, 면접, 리더 없는 집단토의, 경영 게임 등 다양한 형태의 연습을 실습을 통해 한 뒤 전문가에게 개인 능력, 성격, 기술 등에 대해 종합적인 평가를 받는 프로그램은 무엇인가?

- 가. 평가기관(assessment center)
- 나. 경력자원기관(career resource center)
- 다. 경력워크숍(career workshop)
- 라. 경력연습책자(career workbook)

32. 수퍼(Super)의 직업발달이론의 기본가정이 아닌 것은?

- 가. 개인은 능력, 흥미, 성격에 있어서 각기 차이점을 가지고 있다.
- 나. 개인은 각각에 적합한 직업적 능력을 가지고 있다.
- 다. 직업발달은 주로 대인관계를 발달시키고 실천해 나가는 과정이다.
- 라. 각 직업군에는 그 직업에 요구되는 능력, 흥미, 성격특성이 있다.

33. 다음 중 성격검사가 아닌 것은?

- 가. MMPI 나. WISC 다. MBTI 라. 16PF

34. 다음 중 미네소타 직업분류체계Ⅲ와 관련되어 발전된 이론은?

- 가. Ginzberg의 발달이론 나. Super의 평생발달이론
- 다. Lofquist와 Dawis의 직업적응이론 라. Roe의 욕구이론

35. 심리검사 문항형식으로 제한형(restricted)을 사용하는 이유에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- 가. 피검자의 투사적 반응을 유도하기 위해 사용한다.
- 나. 피검자가 반응하는 과정을 관찰하고 분석하고자 할 때 사용한다.
- 다. 제작이 용이하고 추측에 의한 응답을 방지하기 위해 사용한다.
- 라. 신뢰도가 높으며 광범위한 영역에서 문항을 추출하고자 할 때 사용한다.

36. 지능검사 점수와 학교에서의 성적간의 상관계수가 0.30일 때 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 지능검사를 받은 학생들 중 30%가 높은 학교성적을 받을 것이다.
- 나. 지능검사를 받은 학생들 중 9%가 높은 학교성적을 받을 것이다.
- 다. 학교에서의 성적에 관한 변량의 9%가 지능검사에 의해 설명될 것이다.
- 라. 학교에서의 성적에 관한 변량의 30%가 지능검사에 의해 설명될 것이다.

최근 3년간 직업상담사 기출문제

2010년 기사 1회 필기시험

제 1 과목 : 직업상담학

1. 진로상담이론과 각 이론의 전제를 짚지은 것으로 틀린 것은?

- 가. 특성-요인이론(Trait-tactor theory): 개인은 자신의 성격에 맞는 직업을 찾아야 만족한다.
- 나. 의사결정이론(Decision making theory): 개인은 자신의 이익을 극대화하는 방향으로 합리적인 결정을 할 수 있다.
- 다. 사회학습이론(Social learning theory): 개인의 진로 발달은 사회경제적 지위, 교육 정도, 주변의 기대 등에 영향을 받지 않을 수 없다.
- 라. 정신분석이론(Psychoanalytic theory) : 개인의 진로는 6세 이전에 결정된다.

2. 다음 중 전화상담의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 상담관계가 안정적이다.
- 나. 응급상황에 있는 내담자에게 도움을 준다.
- 다. 청소년의 성문제 같은 사적인 문제를 상담하는데 좋다
- 라. 익명성이 보장되어 신문노출을 꺼리는 내담자에게 적절하다 .

3. 다음 중 집단직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 각 구성원은 집단 직업상담 과정에서 이루어진 토의내용에 대한 비밀을 유지해야 한다
- 나. 집단의 리더는 집단상담과 직업정보에 대해 잘 알고 있는 사람이어야 한다.
- 다. 6명에서 10명 정도의 인원이어야 적당하다.
- 라. 가능한 모임의 횟수를 최대화 하여야 한다.

4. 다음은 내담자의 무엇을 사정하기 위한 것인가?

내담자에게 과거에 했던 선택의 회상, 절정경험, 자유시간, 그리고 금전사용계획 등을 조사하고, 존경하는 사람을 쓰게 하는 등의 상담행위

- 가. 내담자의 동기
- 나. 내담자의 역할관계
- 다. 내담자의 가치
- 라. 내담자의 흥미

5. 직업상담의 기초 기법에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 적극적 경청: 내담자의 내면적 감정을 반영하는 것으로 이를 통해 내담자의 감정을 충분히 이해하고 수용할 수 있다
- 나. 명료화: 내담자의 말 속에 포함되어 있는 불분명한 측면을 상담자가 분명하게 밝히는 반응이다.
- 다. 수용: 상담자가 내담자의 이야기에 주의를 집중하고 있고, 내담자를 인격적으로 존중하고 있음을 보여 주는 기법이다

라. “OO씨는 아무렇지도 않다고 말하지만, 지금 얼굴이 아주 굳어있고 목소리가 떨리는군요. 내적으로 지금 어떤 불편한 감정이 있는 것 같은데, OO씨의 반응이 궁금하군요.”

13. 직업상담에서 내담자가 검사도구에 대해 비현실적 기대를 가지고 있을 때 상담자가 취할 수 있는 행동으로 가장 적합한 것은?

가. 즉시 검사를 실시한다.

나. 검사 사용 목적에 대하여 내담자에게 설명한다.

다. 검사종류의 선택을 독단적으로 한다.

라. 심리검사는 상담관계를 방해하므로 실시하지 않는다.

14. 직업상담이론과 그에 대한 설명을 짝지은 것으로 틀린 것은 ?

가. 교류분석적 상담 -성격 자아상태 분석

나. 내담자 중심 상담 -비지사적 상담

다. Adler의 개인주의 상담 - 심리성적 결정론

라. 형태주의 상담 -Perls에 의해 발전

15. 직업상담의 이론 중 내담자에 대한 자료를 과학적으로 수집하고 분석하기 위해 흥미, 지능, 적성, 성격 등 표준화 검사의 실시와 결과의 해석을 중요시하는 직업상담은 ?

가. 정신역동적 직업상담

나. 내담자 중심 직업상담

다. 특성-요인 직업상담

라. 발달적 직업상담

16. 다음 중 직업상담자의 윤리에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

가. 직업상담자는 내담자 개인 및 사회에 임박한 위험이 있다고 판단되더라도 개인정보와 상담내용에 대한 비밀을 유지해야 한다.

나. 직업상담자는 자신이 실제로 갖추고 있는 자격 및 경험의 수준을 벗어나는 민심을 주어서는 안된다.

다. 직업상담은 심층적인 심리상담이 아니므로 비밀 유지 의무가 없다.

라. 직업상담자는 내담자가 상담을 통해 도움을 받지 못하더라도 먼저 종결하려고 해서는 안된다.

17. 내담자의 침묵에 관한 설명으로 틀린 것은?

가. 상담자 개인에 대한 적대감에서 오는 저항이나 불안 때문에 생긴다.

나. 상담관계가 이루어지기도 전에 일어난 침묵은 대개 긍정적이며 수용의 형태로 해석될 수 있다.

다. 내담자가 상담자에게서 재확인을 바라거나 상담자의 해석 등을 기대하며 침묵에 들어가는 경우이다.

라. 내담자가 이전에 표현했던 감정 상태에서 생긴 피로를 회복하고 있다는 뜻이기도 하다.

18. 다음 중 직무만족 및 작업동기에 관한 설명으로 옳은 것은 ?

가. Holland는 직무만족이나 안정성이 직무의 특성과 작업환경간의 상호작용에 달려 있다고 보았다.

나. Maslow는 상위욕구가 좌절되면 이미 충족된 하위 욕구에 대한 동기화가 다시 일어난다고 주장했다.

다. Alderfer는 인간의 욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 나누었다.

라. Herzberg는 직무만족을 주는 동기요인이 충족되지 않으면 직무불만족이 생긴다고 주장했다.

19. Rogers가 제시한 직업 상담자가 갖추어야 할 태도에 포함되지 않는 것은?

가. 진실하고 개방적인 자세

나. 내담자의 입장에 대한 동감과 이해

다. 자신의 감정에 대한 진실성 및 일관된 표현

라. 내담자의 감정을 존중하고 수용하는 태도

20. 다음 중 생애진로사정(life career assessment)에 관한 설명으로 틀린 것은?

가. 생애진로사정은 Adler의 개인 심리학에 이론적 기초를 두고 있다

나. 생애진로사정의 구조는 진로사정, 전형적인 하루, 강점과 장애 및 요약으로 이루어진다.

다. 생애진로사정은 직업상당의 마무리 단계로서 최종 결론을 도출하기 위한 시도이다

라. 생애진로사정은 구조화된 면담기술로서 짧은 시간에 체계적인 정보를 수집할 수 있다.

제 2 과목 직업심리학

21. 한 검사에서의 점수와 나중에 그 사람이 실제로 직무를 수행할 때의 수행수준 간의 관련성이 높을 때 그 검사는 어떤 타당도가 높다고 하는가?

가. 구성타당도

나. 내용타당도

다. 예언타당도

라. 동시타당도

22. 진로교육을 실시하기 위한 지도단계를 바르게 나열한 것은 ?

A. 진로탐색단계 B. 진로인식단계
C. 진로준비단계 D. 취업

가. A → B → C → D

나. B → A → C → D

다. B → C → A → D

라. A → C → B → D

23. 경력개발단계를 성장, 탐색, 확립, 유지, 쇠퇴의 5단계로 구분한 사람은?

가. Bordin

나. Colby

다. Super

라. Parsons

24. 스트레스와 직무수행의 관계에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

가. 스트레스가 높아질수록 수행실적도 함께 증기한다.

나. 스트레스 수준이 아주 낮으면 수행실적이 증가한다.

다. 스트레스는 직무민족에 직접적인 영향을 준다.

라. 지각이나 결근은 스트레스와는 상관이 없다.

25. 직업적성검사 중 다양한 직업에 필요한 인간의 능력을 9가지 영역으로 구분하여 측정하는 것은?

가. 미네소타 직업평가척도(MORS)

나. 직업선호도검사(VPI)

다. 일반적성검사(GATB)

라. 마이어·브릭스 유형검사(MBTI)

26. 국내기업에서 실시하고 있는 임금 성과급제 또는 연봉제 실시와 관련하여, 공정하고 객관적인 임금수준을 결정하기 위해서 직장 내 여러 직무들 각각이 조직효율성에 기여하는 상대적 가치를 판단하도록 해주는 것은?

가. 직무분석

나. 직무평가

다. 직무수행평가

라. 준거개발

27. 다음 중 인지적 정보처리의 주요 전제에 해당하지 않는 것은 ?

가. 진로선택은 인지적 및 정의적 과정들의 상호작용의 결과이다.

나. 진로를 선택한다는 것은 하나의 문제해결 활동이다.

다. 진로성숙은 진로문제를 해결할 수 있는 자신의 능력에 의존하지 않는다.

라. 진로문제해결은고도의 기억력을 요하는 과제이다.

28. 직무분석 기업 중 직무 수행의 직무 행동 기운데 성과와 관련하여 효과적인 행동과 비효과적인 행동을 구분하여 직무를 분석하는 방법은?

가. 작업 수행 조사 체계(WPSS)

나. 중요 사건 기법(CIT)

다. 강제 선택 체크리스트(FCCL)

라. 기능적 직무 분석(DPT)

29. 작업동기와 관련된 이론 중 집단의 영향을 강조해도 타인에 대한 지각을 중시하며, 행동이 활성화되고 유지되는 과정을 이해하는데 초점을 둔 것은?

가. Maslow의 욕구위계이론

나. Alderfer의 존재, 관계성, 성장(ERG)이론

다. Vroom의 기대-유인가 이론

라. Adams의 형평이론

30. 다음 중 구성타당도를 평가하는 방법에 해당하지 않는 것은?

가. 수렴타당도

나. 변별타당도

다. 요인분석

라. 공인타당도

31. 직업을 전환하고자 하는 내담자에게서 반드시 우선적으로 탐색해야 하는 것은?

가. 변화에 대한 인지능력

나. 새로운 직업에서 성공기대 수준

다. 직업상담에 대한 기대

라. 기존에 가지고 있던 직업에 대한 애착 수준

32. 다음 중 개인관련 스트레스 요인인 A유형 행동을 보이는 사람의 특성에 해당하지 않는 것은?

가. 책임을 피한다.

나. 쉽게 화를 낸다.

다. 많은 일을 성취하려 한다.

라. 늘 경쟁적 성취욕으로 가득 차 있다.

33. 다음 중 심리검사의 기준에 관한 설명으로 틀린 것은?

가. **기준이란 한 개인의 점수를 다른 사람들의 점수와 비교할 때, 비교가 되는 점수를 뜻한다.**

나. 한 개인의 점수가 70점일 때, 이 점수보다 낮은 점수를 받은 사람들이 전체의 60%라면, 백분위 점수는 60이다.

다. 평균이 50점이고 표준편차가 10점인 표준점수 체계에서, 한 개인의 점수가 70점이라면 상위 20%에 해당한다.

라. 연령기준은 한 개인의 검사 점수를 기준 집단에 있는 사람들의 연령과 비교해서 몇 살에 해당되는지를 해석하는 기준을 뜻한다.

34. 심리검사의 유형과그 예를 짝지은 것으로 틀린 것은?

가. 직업흥미검사 - VPI

나. 직업적성검사 - AGCT

다. 성격검사 - CPI

라. 직업상황검사 - In basket test

35. Holland의 육각 모형 상에서 대각선에 해당되는 유형으로, 서로 대비되는 특성을 지닌 유형들이 바르게 짝지어진 것은?

가. 관습형(C)과 현실형(R)

나. 사회형(S)과 탐구형(I)

다. 현실형(R)과 진취형(E)

라. 예술형(A)과 관습형(C)

36. 내담자의 직업능력을 파악하기 위해 검사도구를 사용하고자 할 때 가장 우선적으로 해야 할 일은?

가. 내담자의 요구에 충족하는 검사가 개발되어 있는지 조사한다.

나. 검사를 하고자 하는 내담자의 목적을 탐색한다.

다. 해당 검사도구의 심리측정적 속성을 검토한다.

라. 검사의 선택에 내담자를 포함시킨다.

37. 다음 중 생애주기를 분석할 때 중요하게 고려해야 하는 사항과 가장 거리가 먼 것은?

기. 평균수명의 변화

나. 초혼연령의 변화

다. 잔여기간의 변화

라. 직장선택의 변화

38. 다음 중 심리검사에 관한 설명으로 옳은 것은?

가. Crites의 이론에 기초한 진로성숙검사는 태도척도와 능력척도로 구성되며 진로선택 내용과 과정이 통합적으로 반영되었다.

나. 마이어·브릭스 유형검사(MBTI)는 외향성·내향성·호감성·성실성·정서적 불안정성·경험개방성의 6요인으로 구성되어 있다.

다. 미네소타 다면적 인성검사(MMPI)에서 한 하위척도의 점수가 70이라는 것은 규준집단에 비추어볼 때 평균보다 한 표준편차 아래인 것을 의미한다.

라. 진로발달 검사의 경우 인간이 가진 보편적인 경향성을 측정하는 것이므로 미국에서 작성된 기존 기준을 우리나라에서 그대로 사용해도 무방하다.

39. 다음 중 직무 스트레스의 매개변인으로 볼 수 없는 것은?

가. 성격의 유형

나. 역할 모호성

다. 통제의 위치

라. 사회적 지원

40. Ginzberg의 진로발달 단계 중 현실기에 관한 설명으로 옳은 것은?

가. 놀이중심의 단계이다.

나. 일이 요구하는 조건에 대하여 점차로 인식하는 단계이다

다. 능력과 흥미의 통합단계이다.

라. 현실에 적응하고 직업적 안정을 이루는 단계이다.

[정답]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

라	가	라	다	가	가	다	다	다	라	라	라	나	다	다	나	나	다	나	다
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
다	나	다	다	다	나	다	나	라	라	가	가	다	나	라	나	라	가	나	다

최근 3년간 직업상담사 기출문제

2010년 기사 2회 필기시험

제 1 과목 : 직업상담학

1. Phillips가 제시한 상담목표에 따른 진로문제의 분류 범주를 따른다면, 내담자가 자기의 능력이 어느 정도인지, 어떤 분야의 직업을 원하는지, 왜 일하는 것이 싫은지 등의 고민을 가지고 있는 경우 상담의 초점은 다음 중 어디에 두어야 하는가?

- 가. 자기탐색과 발견 나. 선택의 준비도
다. 의사결정 과정 라. 선택과 결정

2. 진로상담 및 직업상담의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- A. 상담 목표의 설정 B. 관계수립 및 문제의 평가 C. 문제해결을 위한 개입
D. 훈습(Working Through) E. 종결

- 가. A→B→C→D→E
나. B→A→C→D→E
다. A→B→D→C→E
라. B→D→A→C→E

3. 상담 과정에서 내담자에게 상담과정에 대해 의도적으로 설명하거나 제약을 가하는 상담기법에 해당하는 것은?

- 가. 구조화 나. 명료화 다. 해석 라. 반영

4. 다음 중 집단직업상담에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

- 가. 집단직업상담은 일반적으로 직업성숙도가 높은 사람들에게 더 효과적이다.
나. 가능한 모임의 횟수를 최소화해야 한다.
다. 남성과 여성은 집단직업상담에 임할 때의 목표가 서로 다를 수 있으므로 성별을 고려해야 한다.
라. Butcher는 집단직업상담의 3단계로 탐색단계, 전환단계, 행동단계를 제시하였다.

5. 진로 선택과 관련된 이론으로 인생초기의 발달 과정을 중시하는 이론은?

- 가. 인지적 정보처리이론 나. 정신분석이론
다. 사회학습이론 라. 발달이론

6. 내담자가 빈의자(empty chair)를 앞에 놓고 어떤 사람이 실제 앉아 있는 것처럼 상상하면서 이야기를 하는 치료기법은 어떤 상담기법에 해당하는가?

- 가. 게슈탈트(Gestalt) 상담 나. 현실 요법적 상담
다. 동양적 상담 라. 역설적 상담

7. 일반적으로 상담자가 갖추어야 할 기법 중 내담자가 전달하려는 내용에서 한 걸음 더 나아가 그 내면적 감정에 대해 반영하는 것은?

- 가. 해석 나. 공감 다. 명료화 라. 직면

8. 다음 중 현실치료의 특징으로만 짝지어진 것은?

- A. 책임에 대한 강조 B. 과거의 탐색을 강조
C. 내담자 자신의 행동에 대한 평가과정 D. 단기적인 상담 오리엔테이션

- 가. A, B, C
나. A, B, D
다. B, C, D
라. A, C, D

9. 다음 상담 장면은 진로상담의 어떤 편견에 해당하는가?

내담자 : 진로선택에 대해서 도움을 받고자 합니다.
상담자 : 당신이 현재 생각하고 있는 것부터 이야기를 하시지요.
내담자 : 저는 올바른 선택하고 싶습니다.
아시겠지만, 저는 실수를 저지르고 싶지 않습니다. 선생님은 제가 틀림없이 올바르게 선택할 수 있도록 도와주실 것으로 생각합니다.

- 가. 진로상담의 정확성에 대한 오해
나. 일회성 결정에 대한 편견
다. 적성 □ 심리검사에 대한 과잉신뢰
라. 흥미와 능력개념의 혼동

10. 체계적 둔감화의 3단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- 가. 근육 이완훈련 → 불안위계목록 작성 → 둔감화
나. 둔감화 → 근육 이완훈련 → 불안위계목록 작성
다. 불안위계목록 작성 → 둔감화 → 근육 이완훈련
라. 근육 이완훈련 → 둔감화 → 불안위계목록 작성

11. 다음 중 내담자 중심의 상담 목표와 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 내담자의 내적 기준에 대한 신뢰를 증가시키도록 도와주는 것.
나. 경험에 보다 개방적이 되게끔 도와주는 것.
다. 지속적인 성장 경향성을 촉진시켜 주는 것.
라. 내담자의 자유로운 선택과 책임의식을 증가시켜 주는 것.

12. 다음 중 생애진로사정에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 생애진로사정은 검사실시나 검사해석의 예비적 단계를 끝내고 실시하는 단계이다.
나. 구조화된 면담기술로서 비교적 짧은 시간 내에 내담자에 대한 정보를 수집하는 단계이다.
다. 내담자가 하는 일의 유형이나 내담자의 정보를 처리하고 의사결정을 돕는 방법을 모색할 수 있는 단계이다.
라. 직업상담의 주제와 관심을 표면화하는데 덜 위협적인 방법의 단계이다.

13. 특성-요인 직업상담에서 중요시하는 효과적인 면담기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 가능한 제한된 폐쇄형 질문을 사용해서 면담의 초점을 좁혀야 한다.
나. 상담자는 말을 많이 해서 내담자가 충분한 자기 탐색을 하도록 정보를 제공한다.
다. 내담자가 침묵할 때는 선불리 말하지 말고 침묵의 의미를 이해한 수 말을 꺼낸다.
라. 문제해결 능력이 없는 내담자가 말을 많이 하는 것은 상담과정을 산만하게 하므로 가급적 발언을 억제한다.

14. 상담의 진행단계별 특징에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 초기 단계의 주요 작업은 상담에 대한 구조화이다.
나. 중기 단계의 주요 작업은 내담자와 상담자간의 촉진적인 관계 형성이다.
다. 종결 단계의 주요 작업은 문제 해결단계이다.
라. 초기 단계의 주요 작업은 과정적 목표의 설정과 달성이다.

15. 진로 및 직업선택에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- 가. 의사결정은 진로 상담의 핵심이다.
- 나. 자기 탐색은 의사 결정의 이후 단계에 속한다.
- 다. 의사결정을 한 후에 즉시 직업에 대한 정보량을 확보한다.
- 라. 각종 검사에 의존하여 자신을 이해하는데 주력한다.

16. 교류분석에서 사용하는 대표적인 성격 자아상태가 아닌 것은?

- 가. 부모 자아(parent ego) 나. 성인 자아(adult ego)
- 다. 청년 자아(youth ego) 라. 아동 자아(child ego)

17. 내담자의 인지적 명확성을 위한 직업상담 과정을 바르게 나열한 것은?

- 가. 내담자와의 관계 → 진로와 관련된 개인적 사정 → 직업선택 → 정보통합과 선택
- 나. 직업탐색 → 내담자와의 관계 → 정보통합과 선택 → 직업선택
- 다. 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니오 → 개인상담/직업상담
- 라. 개인상담/직업상담 → 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니오

18. 다음 중 포괄적 직업상담 프로그램의 문제점으로 적합한 것은?

- 가. 직업결정 문제의 원인으로 불안에 대한 이해와 불안을 규명하는 방법이 결여되어 있다.
- 나. 직업상담의 문제 중 진학상담과 취업상담에 적합할 뿐 취업 후 직업적응 문제들을 깊이 있게 다루지 못하고 있다.
- 다. 직업선택에 미치는 내적 요인의 영향을 지나치게 강조한 나머지 외적 요인의 영향에 대해서는 충분히 고려하고 있지 못하다.
- 라. 직업상담사가 교훈적 역할이나 내담자의 자아를 명료화하고 자아실현을 시킬 수 있는 적극적 태도를 취하지 않는다면 내담자에게 직업에 대한 정보를 효과적으로 알려줄 수 없다.

19. Williamson은 대학생들의 직업상담 문제에 대한 분류를 시도하여 진학과 직업선택의 문제를 주요 영역으로 분류하였다. 다음 중 주요 영역에 해당하지 않는 것은?

- 가. 직업 무선택 나. 직업선택의 확신 부족
- 다. 정보의 부족 라. 현명하지 못한 직업선택

20. 직업상담자가 지켜야 할 윤리사항으로 가장 적합한 것은?

- 가. 습득된 직업정보를 가지고 다니면서 직업을 찾아준다.
- 나. 습득된 직업정보를 먼저 가까운 사람들에게 알려준다.
- 다. 상담에 대한 이론적 지식보다는 경험적 훈련과 직관을 앞세워 구직활동을 도와준다.
- 라. 취업알선관련 전산망의 구인□구직결과를 즉시 처리한다.

제 2과목 직업심리학

21. 직무분석을 위하여 사용되는 표준화된 조사지 중 가장 역사가 오래된 PAQ(position analysis questionnaire)는 어떤 유형이라고 할 수 있나?

- 가. 작업자중심적 나. 직무중심적
- 다. 수행중심적 라. 과제중심적

22. Holland가 제시한 직업유형과 그 특징을 짝지은 것으로 틀린것은?

- 가. 현실적 유형 - 실용적, 실제적 나. 탐구적 유형 - 추상적, 과학적
- 다. 관습적 유형 - 논리적, 체계적 라. 예술적 유형 - 후원적, 양육적

23. 다음 중 성인기의 직업 전환을 촉진하는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 전체 노동인구 중 젊은 층의 비율이 적을 경우
- 나. 경제구조가 완전고용의 상태일 경우
- 다. 단순직 근로자의 비율이 높을 경우
- 라. 여성근로자의 비율이 높을 경우

24. 다음 중 다면적 인성검사(MMPI)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 대부분의 문항들이 경험주의적 접근보다는 논리적 제작방법에 의해 만들어졌다.
 나. 객관형 검사도구이지만 임상가의 풍부한 경험이 결과해석에 매우 중요하다.
 다. 검사의 일차적 목적은 정신과적 진단분류이지만, 일반적 성격특성에 고나한 유추도 어느 정도 가능하다.
 라. 검사에 타당도 척도가 포함되어 있어 피검사자의 수검태도를 측정할 수 있다.

25. 다음 행동특성이 올바르게 연결된 것은?

A	- 점심을 먹으면서도 서류를 본다. - 아무 것도 하지 않고 쉬면 견딜 수 없다. - 주말이나 휴일에도 쉴 수가 없다.
B	- 열심히 일을 했지만 성취감보다는 허탈감을 느낀다. - 인생에 환멸을 느낀다. - 불면증이 생긴다.

- 가. A - 내적 통제소재, B - 외적 통제소재
 나. A - A형 성격, B - B형 성격
 다. A - 과다 과업지향성, B - 과다 인간관계지향
 라. A - 일 중독증, B - 소진

26. Mitchell과 Krumboltz가 제시한 진로선택의 사회학습이론에서 개인의 진로발달 과정과 관련이 없는 것은?

- 가. 유전요인과 특별한 능력 나. 환경조건과 사건
 다. 과제접근기술 라. 인간관계

27. Lofquist와 Dawis의 직업적응이론에서 직업성격적 측면의 성격양식 차원에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 민첩성 - 정확성보다는 속도를 중시한다.
 나. 역량 - 근로자의 평균 활동 수준을 의미한다.
 다. 리듬 - 활동에 대한 단일성을 의미한다.
 라. 지구력 - 다양한 활동수준의 기간을 의미한다.

28. 다음 중 특성-요인이론에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- 가. 자신이 선택한 투자에 최대한 보상을 받을 수 있는 직업을 선택한다.
 나. 개인적 흥미나 능력 등을 심리검사나 객관적 수단을 통해 밝혀낸다.
 다. 사회 □ 문화적 환경 또는 사회구조와 같은 요인이 직업선택에 영향을 준다.
 라. 동기, 인성, 욕구와 같은 개인의 심리적 수단에 의해 직업을 선택한다.

29. Bandura가 제시한 사회인지이론의 3축 호혜성 인과적 모형에 속하지 않는 변인은?

- 가. 외형적 행동 나. 자기 효능감
 다. 외부환경 요인 라. 개인과 신체적 속성

30. 다음 중 직무분석 절차를 바르게 나열한 것은?

A. 배경정보의 수집 B. 직무정보의 수집 C. 직무정보의 검토 D. 직무분석 목적의 결정 E. 직무기술서 및 직무명세서의 작성
--

- 가. A→B→C→D→E
 나. D→A→B→E→C
 다. D→A→B→C→E
 라. A→B→D→C→E

31. 다음 중 직업에 관련된 흥미를 측정하는 직업흥미검사가 아닌 것은?

- 가. Strong Interest Inventory
 나. Vocational Preference Inventory
 다. Kuder Interest Inventory
 라. California Psychological Inventory

32. Gottfredson이 제시한 직업포부의 발달단계가 아닌 것은?

- 가. 성역할 지향성 나. 힘과 크기 지향성
다. 사회적 가치 지향성 라. 직업 지향성

33. 강화계획(reinforcement schedule) 중 행동 수정의 효과가 가장 약하게 나타나는 것은?

- 가. 계속적강화(continuous reinforcement)
나. 고정간격강화(fixed interval reinforcement)
다. 변동간격강화(variable interval reinforcement)
라. 변동비율강화(variable ratio reinforcement)

34. MBTI(Myers-Briggs Type Indicator)의 4개의 차원 중에서 정보를 평가하는 방식과 가장 관련이 깊은 차원은?

- 가. 내향성(I) - 외향성(E) 나. 감각형(S) - 직관형(N)
다. 사고형(T) - 감정형(F) 라. 판단형(J) - 지각형(P)

35. 경력개발을 위해 종업원들에게 다양한 직무를 경험하게 함으로써 여러 분야의 능력을 개발시키려는 제도는?

- 가. 사내공모제 나. 조기발탁제 다. 후견인제 라. 직무순환제

36. 평균이 100, 표준편차가 15 이고 정상분포를 이루고 있는 검사의 경우, 전체 사례의 68%가 속하게 되는 점수의 범위는?

- 가. 85~115 나. 70~130 다. 65~145 라. 50~160

37. 어떤 검사가 측정하고 있는 것이 이론적으로 관련이 깊은 속성과는 높은 상관을 실제로 보여주고, 관계가 없는 것과는 낮은 상관을 보여 주는 타당도는 어떤 것인가?

- 가. 준거 관련 타당도 나. 동시 타당도 다. 수렴 및 변별 타당도 라. 예언 타당도

38. 다음 중 비표준화 검사와 비교할 때 표준화 검사의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 검사의 실시와 채점이 객관적이다.
나. 체계적 오차는 있어도 무선적 오차는 없다.
다. 신뢰도와 타당도가 비교적 높다.
라. 표준집단에 비교해서 피검사자의 상대적 위치를 알 수 있다.

39. Lazarus의 스트레스 이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 스트레스 사건 자체보다 지각과 인지 과정을 중시하는 이론이다.
나. 1차 평가는 사건이 얼마나 위협적인지를 평가하는 것이다.
다. 2차 평가는 자신의 대처 능력에 대한 평가이다.
라. 3차 평가는 자신의 스트레스 반응에 대한 평가이다.

40. 다음 중 Selye가 제시한 일반적응증후군(General Adaptation Syndrome : G.A.S)의 반응단계에 해당하지 않는 것은?

- 가. 경고단계 나. 적응단계 다. 저항단계 라. 소진단계

[정답]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	20
가	나	가	가	나	가	나	라	가	가	라	가	다	가	가	다	다	나	다	라
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
가	라	가	가	라	라	다	나	나	다	라	라	나	다	라	가	다	나	라	나

최근 3년간 직업상담사 기출문제

2010년 기사 3회 필기시험

제 1과목: 직업상담학

1. 다음 중 내담자 중심적 상담자가 심리검사를 사용할 의 활동원칙과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 검사결과의 해석에 내담자가 참여하도록 한다.
- 나. 검사결과를 전할 때는 명확하게 하기위해 평가적인 언어를 사용한다.
- 다. 내담자가 알고자 하는 정보와 관련된 검사의 가치와 제한점을 설명한다.
- 라. 검사결과를 입증하기 위한 더 많은 자료가 수집 될 때까지는 시험적인 태도로 조심스럽게 제시되어야 한다.

2. 다음은 상담기법 중 무엇에 관한 설명인가?

문제를 있는 그대로 확인시켜 주어 내담자가 문제와 맞닥뜨리도록 함으로써, 내담자로 하여금 현실적인 대처방안을 찾을 수 있도록 도전시키는 과정

- 가. 자유연상 나. 반영
- 다. 직면 라. 명료화

3. 다음은 행동주의 상담기법 중 무슨 기법에 해당하는가?

- 불안을 억제지하는 방법으로 사용한다.
- 대인관계에서 오는 불안제거에 효과적이다.
- 이 기법의 목표는 내담자로 하여금 광범위한 대인관계의 상황을 효과적으로 다루기 위해 필요한 기술과 태도를 갖추게 하는데 있다.

- 가. 모델링 나. 주장훈련
- 다. 자기관리프로그램 라. 행동계약

4. 형태주의 상담의 주요 상담과정과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 내담자의 자신에 대한 자각을 증진시키는 것
- 나. 자신의 행동결과를 수용하고 이에 대한 책임감을 증진 시키는 것
- 다. 내담자가 자신의 잠재 능력을 확인하고 실현할 수 있게 하는 것

라. 지금-여기에서의 지각과 경험을 내담자와 공유 하는 것

5. 정신분석적 상담에서 내담자와 갈등과 방어를 탐색하고 이를 해석해 나가는 과정은?

가. 논박

나. 훈습

다. 행동수정

라. 관계형성

6. 다음은 어떤 상담이론에 관한 설명인가?

- 상담자는 내담자가 효과적이고 책임질 수 있는 방법으로 행동하여 자신의 욕구를 충족시킬 수 있도록 조력한다.

- 내담자가 자신의 행동들의 가치를 검토, 판단하게 돕고, 행동변화를 위한 계획을 세우도록 도와준다.

가. 실존주의 상담

나. 행동주의 상담

다. 내담자 중심 상담

라. 형태주의 상담

7. 상담용 직업카드를 만들 때 카드에 들어가야 할 정보로 적합하지 않은 것은?

가. 해당 직업부호와 하위 직업명들

나. 해당 직업수행에 필요한 교육수준

다. 해당 직업을 구성하는 작업들(tasks)

라. 해당 직업의 미래수요와 전망

8. 직업상담의 중재(intervention)에 관한 단계 중 “6개의 생각하는 모자(six thinking hats)”기법은 무엇을 위한 것인가?

가. 직업정보의 수집

나. 시간관념의 개선

다. 보유기술의 파악

라. 의사결정의 촉진

9. Levenson이 제시한 직업상담사의 반윤리적 행동에 해당하는 것은?

가. 상담사의 능력 내에서 내담자의 문제를 다룬다.

나. 내담자에게 부당한 광고를 하지 않는다.

다. 적절한 상담비용을 청구한다.

라. 상담사에 대한 내담자의 의존성을 최대화 한다.

10. Ellis가 제시한 인지적-정서적 상담(RET)과정을 바르게 나열한 것은?

가. 사건-신념-결과-논박-효과

나. 신념-사건-결과-논박-효과

다. 결과-사건-신념-논박-효과

라. 논박-사건-신념-결과-효과

11. 다음 중 진로시간전망 검사지의 사용목적과 가장 거리가 먼 것은?

가. 목표설정 추구하기

나. 계획기술 연습하기

다. 진로의식 높이기

라. 미래직업에 대한 지식 확장하기

12. 다음 중 상담 과정에서 상담자가 내담자에게 하는 질문에 관한 설명으로 틀린 것은?

가. 간접적 질문보다는 직접적 질문이 더 효과적이다.

나. 폐쇄적 질문보다는 개방적 질문이 더 효과적이다.

다. 이중질문은 상담에서 결코 도움이 되지 않는다.

라. “왜” 라는 질문은 가능하면 피해야 한다.

13. 직업상담시 내담자의 가족이나 선조들(부모 조부모 및 친인척)의 직업 특징에 대한 시각적 표상을 얻기 위해 만드는 도표는 무엇인가?

가. 기대표

나. 생활사

다. 제노그램

라. 프로파일

14. 내담자의 동기와 역할을 사정(assessment)하는데 일반적으로 가장 많이 사용되는 방법은?

가. 개인상담

나. 자기보고

다. 직업상담

라. 심리치료

15. Super의 발달적 직업 상담단계를 바르게 나열한 것은?

A. 문제탐색

B. 태도와 감정의 탐색과 처리

C. 심층적 탐색

D. 현실 검증

E. 자아수용

F. 의사결정

가. A-B-C-D-E-F

4. A-C-B-D-E-F

다. A-C-E-D-B-F

라. A-C-D-E-B-F

16. Crites의 직업상담 문제유형 분류 및 불충조형에 관한 설명으로 옳은 것은?

가. 흥미를 느끼는 분야도 없고 적성에 맞는 분야도 없는 사람이다.

나. 흥미를 느끼는 분야가 있지만 그 자신의 적성수준 보다 낮은 적성을 요구하는 직업을 선택하는 사람이다.

다. 가능성이 많아서 흥미를 느끼는 직업들과 적성에 맞는 직업들 사이에서 결정을 내리지 못하는 사람이다.

라. 흥미를 느끼는 분야가 있지만 그 분야에 대해 적성을 구지고 있지 못하는 사람이다.

17. 다음은 직업상담 모형 중 어떤 직업상담에 관한 설명인가?

- 직업선택에 미치는 내적요인의 영향을 강조한다.

-특성-요인 접근법과 마찬가지로 “사람과 직업을 연결시키는 것 ” 에 기초를 두고 있다.
 -상담과 검사해석의 기법들은 내담자중심 접근을 많이 따르고 있지만 “비지시적” 및 “반영적” 태도 외에도 다양한 접근방법들을 포함하고 있다.

- 가. 포괄적 직업상담 나. 정신역동적 직업상담
 다. 발달적 직업상담 라. 행동주의 직업상담

18. Butcher가 제시한 집단직업상담의 3단계를 바르게 나열한 것은?

- 가. 탐색-행동-유지 나. 탐색-전환-행동
 다. 유지-전환-행동 라. 전환-탐색-유지

19. 다음 중 특성-요인 직업상담의 과정을 바르게 나열한 것은?

- | | | |
|-------|-------|---------|
| A. 분석 | B. 종합 | C. 진단 |
| D. 예후 | E. 상담 | F. 사후지도 |
- 가. A-B-C-D-E-F 나. C-A-B-D-E-F
 다. A-B-C-E-D-F 라. A-E-C-D-B-F

20. 다음 면담에서 인지적 명확성이 부족한 내담자의 유형과 상담자의 개입방법이 바르게 짝지어진 것은?

- 내담자 - 난 사업을 할까 생각중이에요. 그런데 그 분야에서 일을 하는 여성들은 대부분 이혼을 한대요.
 상담자 - 선생님은 사업을 하면 이혼을 할까봐 두려워하시는군요. 직장여성들의 이혼율과 다른 분야에 종사하는 여성들에 대한 통계를 알아보도록 하죠.
- 가. 구체성의 결여 - 구체화시키기
 나. 파행적 의사소통 - 저항에 다시 초점 맞추기
 다. 강박적 사고 - RET 기법
 라. 원인과 결과 착오 - 논리적 분석

제 2과목: 직업심리학

21. Selye가 제시한 스트레스의 일반적응증후의 단계가 아닌 것은?

- 가. 재발단계(recurrence stage)
 나. 저항단계(resistance stage)
 다. 경계단계(alarm stage)
 라. 탈진단계(exhaustion stage)

22. 일반적성검사(GATB)에서 측정하는 직업적성이 아닌 것은?

- 가. 손가락 정교성 나. 언어적성
 다. 사무 지각 라. 과학적성

23. Holland 이론의 6각형 모형에서 서로간의 거리가 가장 가깝고, 유사한 직업성격끼리 짝지은 것은?

- 가. 사회적(S)-진취적(E)-예술적(A)
- 나. 현실적(R)-관습적(C)-사회적(S)
- 다. 관습적(C)-사회적(S)-탐구적(I)
- 라. 탐구적(I)-진취적(E)-사회적(S)

24. 개인의 적성과 흥미 또는 성격과 직업적 요구와의 차이로 인해 내담자가 직업적응문제를 나타낼 때 이러한 문제해결을 위해 가장 적합한 방법은?

- 가. 스트레스 관리 방안 모색
- 나. 직업전환
- 다. 인간관계 개선 프로그램 제공
- 라. 전근

25.직장에서 역할관련 갈등으로 인하여 받는 스트레스는 스트레스의 원인 중 어디에 속하는 것인가?

- 가. 직무관련 스트레스원
- 나. 개인관련 스트레스원
- 다. 조직관련 스트레스원
- 라. 물리적 환경관련 스트레스원

26. 문항 난이도에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 특정 문항을 맞춘 사람들의 비율로서 0.00에서 1.00의 값을 갖는다.
- 나. 문항이 어려울수록 검사점수의 변량이 낮아져서 검사의 신뢰도가 낮아진다.
- 다. 문항의 난이도가 0.50일 때 검사점수의 분산도가 최대가 된다.
- 라. 문항 난이도계수 값이 높을수록 어려운 문제이다.

27. Roe의 욕구이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 심리적 에너지가 흥미를 결정하는 중요한 요소라고 본다.
- 나. 청소년기 부모-자녀간의 관계에서 생긴 욕구가 직업선택에 영향을 미친다는 이론이다.
- 다. 부모의 사랑을 제대로 받지 못하고 거부적인 분위기에서 성장한 사람은 다른 사람들과 함께 일하고 접촉하는 서비스 직종의 직업을 선호한다.
- 라. Roe는 직업군을 10가지로 분류했다.

28. 다음 중 종업원의 경력개발 프로그램과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 후견인 제도 나. 직무순환
- 다. 훈련 프로그램 라. 직무평가

29. 다음 중 표준점수에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 표준점수는 음수(-)값을 가질 수 없다.
- 나. 표준점수는 원점수에서 표준편차를 빼고 평균으로 나눈 값이다.
- 다. T점수의 평균은 50이고, 표준편차는 10 이다.
- 라. 표준점수의 분포는 항상 정상분포가 된다.

30. 다음은 심리검사의 타당도 중 어떤 것을 설명한 것인가?

- 논리적 사고에 입각한 논리적인 분석과정으로 판단 하는 주관적 타당도이다.
- 본질적으로 해당분야 전문가의 판단에 의존한다.

- 가. 내용타당도 나. 구성타당도
- 다. 예언타당도 라. 동시타당도

31. 어떤 과제를 수행하는데 있어서 자신의 능력에 대한 믿음이 과제 시도의 여부와 과제를 어떻게 수행하는지를 결정한다는 Bandura의 이론은?

- 가. 자기통제 이론 나. 자기판단 이론
- 다. 자기개념 이론 라. 자기효능감 이론

32. Lofquist & Dawid의 직업적응이론에서 직업적응방식에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 융통성 - 개인이 작업환경과 작업성격 간의 조화를 참아내는 정도
- 나. 끈기 - 환경이 자신에게 맞지 않아도 개인이 얼마나 오랫동안 견뎌낼 수 있는지의 정도
- 다. 적극성 - 개인이 작업환경을 개인적 방식과 좀 더 조화롭게 만들어가려고 노력하는 정도
- 라. 반응성 - 개인이 작업성격의 변화로 인해 작업환경에 반응하는 정도

33. Holland의 성격유형에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 현실적인 사람들은 대인관계에 뛰어나며 외부활동을 선호한다.
- 나. 예술적인 사람들은 창의적이고 심미적이며 예술을 통해 자신을 표현한다.
- 다. 관습적인 사람들은 다소 보수적이며 사무적이고 조직적인 환경을 선호한다.
- 라. 탐구적인 사람들은 추상적이고 분석적이며 과제 지향적이다.

34. 직업발달이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 특성-요인이론은 Parsons의 직업지도 메델에 기초하여 형성되었다.
- 나. Super의 생애발달단계는 환상적-잠정기-현실기로 구분한다.
- 다. 일을 승화의 개념으로 설명하는 이론은 정신분석이론이다.
- 라. Holland의 직업적 성격유형론에서 중요시하는 개념은 일관도, 일치도, 분화도 등이다.

35. 다음 중 직위분석질문지(PAQ)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 작업자 중심 직무분석의 대표적인 예이다.
- 나. 직무수행에 요구되는 인간의 특성들을 기술하는데 사용되는 194개의 문항으로 구성되어 있다.
- 다. 직무수행에 관한 6가지 주요 범주는 정보입력, 정신과정, 작업결과, k인들과의 관계, 직무맥락, 직무요건 등이다.
- 라. 비표준화된 분석도구이다.

36. K-WAIS의 동작성 검사에 해당되지 않는 것은?

- 가. 바꿔쓰기 나. 토막짜기
- 다. 공통점 찾기 라. 빠진 곳 찾기

37. 다음 중 직업상담에 사용되는 질적 측정도구가 아닌 것은?

- 가. 역할놀이 나. 제노그램
- 다. 카드분류 라. 욕구 및 근로가치 척도

38. 다음 중 직무분석에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 직무와 관련된 자료는 숙련된 직무분석가에 의하여 다양한 경로를 통해 수집되어야 한다.
- 나. 해야 할 과제, 임무 및 활동 등이 분석에 포함되어야 한다.
- 다. 직무수행을 하는 사람의 지식, 기술 및 능력이 명시되어야 한다.
- 라. 전문가적 직무수행의 요구조건이 명시되어야 한다.

39. 다음 중 진로 의사결정 모델(이론)에 해당하는 것은?

- 가. Parsons의 특성-요인이론
- 나. Vroom의 기대이론
- 다. Supre의 발달이론
- 라. Krumboltz의 사회학습이론

40. 직무 스트레스를 조절하는 매개요인에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 성격요인으로 A유형과 B유형으로 구분하며 A유형의 사람들은 성취욕구가 높고 더 높은 포부수준을 갖고 있기 때문에 일로부터 스트레스를 느낄 가능성이 적다.
- 나. 내적 통제자보다 외적 통제자들은 자신의 삶에 있어 중요한 사건들이 주로 타인이나 외부에 의해 결정된다고 보기 때문에 스트레스 영향력을 감소시키려는 노력을 하지 않는 편이다.
- 다. 스트레스 자체를 없애기는 어렵기 때문에 스트레스 출처를 예측하는 것이 스트레스를 완화시키는 중요한 역할을 한다.
- 라. 사회적 지원은 스트레스 출처를 약화시키지만 스트레스 출처로부터 야기된 권태감, 직무 불만족 자체를 감소시키는 것은 아니다.

[정답]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	20
나	다	나	다	나	가	라	라	라	가	라	가	다	나	다	나	나	나	가	라
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
가	라	가	나	가	라	가	라	다	가	라	가	가	나	라	다	라	라	나	가

최근 3년간 직업상담사 기출문제

2010년 수시 기사 제1회 필기시험

제 1과목: 직업상담학

1. 다음 중 행동주의 상담에서 외적인 행동변화를 촉진시키는 방법은?

- 가. 체계적 둔감법
- 나. 근육이완훈련
- 다. 인지적 모델링과 사고정지
- 라. 상표제도

2. 낮은 동기를 갖은 내담자의 자기효능감을 증진시키기 위한 방법에 포함되지 않는 것은?

- 가. 내담자의 장점을 강조하며 격려하기
- 나. 긍정적인 단계를 강화하기
- 다. 내담자와 비슷한 인물이나 관련자료 보여주기
- 라. 직업대안 규명하기

3. 다음 중 상담이론과 그와 관련된 상담기법을 바르게 짝지은 것은?

- 가. 정신분석적 상담 - 인지적 재구성
- 나. 행동치료 - 저항의 해석
- 다. 인지적 상담 - 이완기법
- 라. 형태치료 - 역할연기, 감정에 머무르기, 직면

4. 직업상담의 중재(intervention)와 관련된 다음 단계들 중 “6개의 생각하는 모자(six thinking hats)”기법은?

- 가. 직업정보의 수집 나. 의사결정의 촉진
- 다. 보유기술의 파악 라. 시간관의 개선

5. 마이어스-브리그스의 유형지표에 관한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 자기보고식의 강제선택 검사이다.
- 나. 판단형과 지각형의 성격 차원은 지각적 또는 정보수집적 과정과 관계가 있다.
- 다. 외향형과 내향형의 성격 차원은 세상에 대한 일반적인 태도와 관계가 있다.
- 라. 내담자가 선호하는 작업 역할, 기능, 환경을 찾아내는데 유용하다.

6. 다음 중 생애진로사정(Life Career Assessment)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 직업상담에서 생애진로사정은 초기단계보다는 중·말기 단계 면접법으로 사용된다.

나. 생애진로사정은 Adler의 개인심리학에 기초를 둔다.

다. 가계도(genogram)는 원래 행동주의 심리치료기법이다.

라. 생애진로사정에서는 여가생활, 친구관계 등과 같이 일(Work)과 직접적으로관련이 없는 주제는 제외된다.

7. 다음 내담자와 상담자의 대화 중 내담자가 범하고 있는 한계의 오류와 이에 대한 상담자의 개입이라 볼 수 있는 것은?

가. “나는 사장님께 말을 할 수 없어요.” - “사장님과 대화할 수 있는 방법을 모르시는 것이겠지요.”

나. “우리 상사는 나와 일하는 것을 불편하게 생각해요.” - “그 사실을 어떻게 그렇게 잘 알지요?”

다. “그 사람들은 나를 이해하지 못해요.” - “누가 당신을 이해하지 못한다는 거지요?”

라. “우리 상관은 나를 무시하려고 들지요.” - “당신의 상관께서 특별히 어떤 점에서 무시한다는 생각이 드나요?”

8. 다음에 대해 가장 수준이 높은 공감적 이해와 관련된 반응은?

우리 집은 왜 그리 시끄러운지 모르겠어요. 집에서 영 공부할 맘이 없어요.

가. 시끄러워서도 좀 참고 하지 그러니.

나. 그래, 집이 시끄러우니까 공부하는데 많이 힘들지?

다. 식구들이 좀 더 조용히 해주면 공부를 더 잘 할 수 있을 것 같은 말이지.

라. 공부하기 싫으니깐 핑계도 많구나.

9. 상담자의 윤리강령으로 맞지 않는 내용은?

가. 상담자는 상담활동의 과정에서 소속기관 및 비전문인과 갈등이 있을 때 내담자의 복지를 우선적으로 고려한다.

나. 상담자는 타 전문인과 상호협력이 없었지만 내담자가 간절히 원하면 타 전문인으로부터 도움을 받고 있는 내담자라도 카운슬링한다.

다. 상담자 자신의 개인 문제 및 능력의 한계 때문에 도움을 주지 못하리라고 판단될 경우는 다른 전문가 동료 및 관련기관에 의뢰한다.

라. 상담자는 사회공익과 자기가 종사하는 전문직의 바람직한 이익을 위하여 최선을 다한다.

10. 다음 중 실업자의 비합리적 신념 체계를 논박하고 자신이 무가치한 존재가 아니라는 것을 일깨워 주고, 자신에 대한 긍정적인 태도와 감정을 갖게 만드는 상담기법은?

가. 합리적-정서적 상담(RET)

나. 특성-요인적 상담

다. 정신역동적 상담

라. 내담자 중심적 상담

11. 다음 중 실존주의 상담에 관한 설명으로 옳은 것은?

가. 인간은 과거와 환경에 의해 결정되는 것이 아니라 현재의 사고, 감정, 느낌, 행동의 전체성과 통합을 추구하는 존재이다.

나. 인간은 자신의 삶 속에서 스스로를 불행하게 만드는 요인이 무엇인가를 이해할 수 있을 뿐만 아니라 자신의 나아갈 방향을 찾고 건설적인 변화를 이끌 수 있다.

다. 치료가 상담목표가 아니라 내담자로 하여금 자신의 현재 상태에 대해 인식하고 피해자적 역할로부터 벗어날 수 있도록 돕는 것이다.

라. 과거 사건에 대한 개인의 지각과 해석이 현재의 행동에 어떠한 영향을 미치는가에 중점을 두고 개인의 선택과 책임, 삶의 의미, 성공추구 등을 강조한다.

12. 직업상담의 문제 유형 중 Bodin의 분류에 해당하지 않는 것은?

가. 의존성

나. 확신의 결여

다. 선택에 대한 불안

라. 흥미와 적성의 모순

13. 다음 중 내담자중심 상담이론의 특징이 아닌 것은?

- 가. 동일한 상담원리를 정상적 상태에 있는 사람이나 정신적으로 부적응상태에 있는 사람 모두에게 적용한다.
나. 상담은 모든 건설적인 대인관계의 실 사례 중 단지 하나에 불과하다.
다. 실험에 기초한 귀납적인 접근방법이며 실험적 방법을 상담과정에 적용한다.
라. 상담의 과정과 그 결과에 대한 연구조사를 통하여 개발되어 왔다.

14. 다음 중 청소년 직업발달에 영향을 미치는 요인과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 부모의 직업
나. 성역할의 사회화
다. 진로교사의 직업선택
라. 실습기간 동안의 근로 경험

15. 다음 중 Glasser의 현실요법 상담이론에서 제시한 기본적인 요구에 해당하지 않는 것은?

- 가. 생존의 욕구 나. 힘에 대한 욕구
다. 자존의 욕구 라. 재미에 대한 욕구

16. 희망직업 또는 자신의 흥미, 적성에 대한 이해가 부족한 내담자를 상담하게 되었을 때 상담 및 직업지도 서비스 업무과정을 바르게 나열한 것은?

- A. 적합직업 탐색
B. 직업에 대한 상세 정보 제공
C. 직업지도 시스템을 통한 검사결과 처리
D. 직업적성검사 및 흥미검사 실시

- 가. $D \rightarrow C \rightarrow A \rightarrow B$ 나. $A \rightarrow B \rightarrow D \rightarrow C$
 다. $D \rightarrow A \rightarrow B \rightarrow C$ 라. $A \rightarrow D \rightarrow C \rightarrow B$

17. 다음 중 진로상담의 주요 원리가 아닌 것은?

- 가. 진로상담은 진학과 직업선택에 초점을 맞추어 전개되어야 한다.
- 나. 진로상담은 상담자와 내담자간의 래포(rapport)가 형성된 관계 속에서 이루어져야 한다.
- 다. 진로상담은 항상 집단적인 진단과 처치의 자세를 견지한다.
- 라. 진로상담은 상담윤리 강령에 따라 전개되어야 한다.

18. 직업상담 장면에서 미결정자나 우유부단한 내담자에게 가장 우선되어야 할 직업상담 프로그램은?

- 가. 미래사회 이해 프로그램
나. 자신에 대한 탐구 프로그램
다. 취업효능감 증진 프로그램
라. 직업세계 이해 프로그램

19. 다음 중 정신역동상담의 주요 기술이 아닌 것은?

- 가. 저항 나. 혼습 다. 해석 라. 선택

20. 다음 중 특성-요인 상담의 특징으로 틀린 것은?

- 가. 상담자 중심의 상담방법이다.

라. 사례연구를 상담의 중요한 자료로 삼는다.

라. 흥미기 → 전환기 → 가치기

28. 직업적성검사(GATB)에서 사무지각적성(clerical perception)을 측정하기 위한 검사는?

가. 표식검사

나. 계수검사

다. 명칭비교검사

라. 평면도 판단검사

29. Tolbert가 제시한 개인의 진로발달에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?

가. 교육정도(educational degree)

나. 직업흥미(occupational interest)

다. 직업전망(occupational prospective)

라. 가정 · 성별 · 인종(family · sex · race)

30. 다음 중 직무 스트레스의 결과가 조직에 미치는 영향과 가장 거리가 먼 것은?

가. 직무수행 감소

나. 직무불만족

다. 상사의 부당한 지시

라. 결근 및 이직

31. 직장상사에게 야단맞은 사람이 부하직원이나 식구들에게 트집을 잡아 화풀이를 하는 것은 스트레스에 대한 방어적 대처 중 어떤 개념과 가장 일치하는가?

가. 합리화(Rationalization)

나. 동일시(Identification)

다. 보상(Compensation)

라. 전위(Displacement)

32. 다음 중 참고자료가 충분하고 단기간에 관찰이 불가능한 직무에 적합한 직무분석 방법은?

가. 최초분석법

나. 데이컴법

다. 그룹토의법

라. 비교확인법

33. 직업선택과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

가. 직업에 대해 정확한 정보만 가지고 있으면 직업을 효과적으로 선택할 수 있다.

나. 주로 성년기에 이루어지기 때문에 어릴 때 경험은 영향력이 없다.

다. 개인적인 문제이기 때문에 가족이나 환경의 영향은 관련이 없다.

라. 일생동안 계속 이루어지는 과정이기 때문에 다양한 시기에 도움이 필요하다.

34. 다음 중 표준편차에 대한 설명으로 옳은 것은?

가. 최저점과 최고점의 점수차

나. 최빈치와 최소치간의 점수차의 평균

다. 각 점수들이 평균에서 벗어난 평균면적

라. 평균치에서 각 수치들이 평균적으로 이탈된 정도

35. 다음 중 금전적 보상이 직무동기를 낮출 수도 있음을 설명해주는 이론은?

가. 기대이론

나. 내재적 동기이론

다. 강화이론

라. 목표 설정이론

36. Bandura의 사회인지적 진로발달이론에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 직업행동을 이해하는데 흥미를 중요하게 다룬다.
나. 개인, 환경, 외형적 행동 간에 상호작용을 강조한다.
다. 성과기대나 개인목표와 같은 인지적 과정을 주로 다룬다.
라. 자기 효능감을 진로발달의 중요한 개인적 결정요인으로 가정한다.

37. 다음 중 직업흥미검사가 아닌 것은?

- 가. Career Assessment Inventory
나. Kuder Preference Record
다. Strong Vocational Interest Blank
라. Differential Aptitude Test

38. 다음 중 Maslow의 욕구위계이론과 가장 유사성이 많은 직무동기이론은?

- 가. 기대-유인가이론
- 나. Adams의 형평이론
- 다. Loke의 목표설정이론
- 라. Alderfer의 존재-관계-성장이론

39. K-WAIS의 언어성 검사에 해당되지 않는 것은?

- | | |
|---------|-----------|
| 가. 바뀔쓰기 | 나. 숫자 외우기 |
| 다. 산수문제 | 라. 이해문제 |

40. 다음 중 직무분석의 결과가 활용되는 용도와 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 신규작업자의 모집 나. 종업원의 교육훈련
다. 인력수급계획수립 라. 종업원의 사기조사

[정답]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	18	20
라	라	라	나	나	나	가	다	나	가	다	라	가	다	다	가	다	나	라	나
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
가	나	라	나	나	나	나	다	다	다	라	라	라	라	나	가	라	라	가	라

제1과목: 직업상담학

1. 성공적인 상담결과를 위한 내담자 목표의 특징이 아닌 것은?

- 가. 변화될 수 없으며 구체적이어야 한다.
 나. 실현가능한 것이어야 한다.
 다. 내담자가 원하고 바라는 것이어야 한다 .
 라. 상담자의 기술과 양립가능해야만 한다.

[해설과 정답] 가

내담자의 목표 설정 시 고려해야 할 사항은 1. 구체적이어야 한다. 2. 실현가능한 것이어야 한다. 3. 내담자가 원하고 바라는 것이어야 한다. 4. 상담자의 기술과 양립가능해야 한다. 가 지문에서 변화될 수 없다는 내용은 상담의 목표와 어긋난다. 진로 및 직업상담의 목표는 자신에 대한 정확한 이해 증진, 직업세계에 대한 이해 증진, 합리적인 의사결정 능력 증진, 정보탐색 및 활용 능력 함양, 일과 직업에 대한 올바른 가치관과 태도를 가질 수 있도록 조력하는 활동이다. 그러므로 내담자의 변화를 희망하지 않는다면 상담 목표 설정이 불가능할 것이다. 이전 기출에서는 상담자가 원하고 바라는 것이라는 틀린 지문으로 나온 적이 있다.

2. 특성-요인 직업상담에서 일련의 관련있는 또는 관련없는 사실로부터 일관된 의미를 논리적으로 파악하여 문제를 하나씩 해결하는 과정은?

- 가. 다중진단 나. 선택진단 다. 변별진단 라. 범주진단

[해설과 정답] 다

특성-요인 직업상담에서 주요한 부분은 진단이다. 이러한 일련의 관련있는 또는 관련없는 사실로부터 일관된 의미를 논리적으로 파악하여 문제를 하나씩 해결하는 과정을 변별진단이라 하며, 윌리엄슨은 변별진단을 네가지 범주를 제시하였다. 윌리엄슨이 제시한 변별진단의 네가지 유형을 묻는 지문도 자주 기출되었다.

진로무선택 (선택하지 않음)	학교교육과 직업훈련을 마친 후에 '자신이 갖고자 하는 직업이 어떤 것이냐' 라고 물을 때 내담자들은 선택의사를 표현할 수 없고 대개 '자신이 무엇을 원하는지 잘 모르겠다' 라고 대답한다.
불확실한 선택	내담자는 직업을 선택하지만 그 결정에 대하여 의문을 나타낸다. 조작적으로 확신, 불확신의 정도는 직업선택확신도에 의해 정의할 수 있다.
현명하지 못한 선택	내담자의 능력과 흥미 간의 불일치 또는 내담자의 능력과 직업의 요구들과의 불일치로 정의된다. 그러나 일반적으로 현명하지 못한 선택은 내담자의 불충분한 능력에 의한 진로결정을 의미한다.
흥미와 적성 간의 모순	-내담자의 적성이 그 직업에서 요구하는 수준보다 낮은 경우 -내담자가 능력 이하의 직업에 대한 관심 -흥미와 능력은 같은 수준이지만 직업분야는 다른 경우

3. 생애진로사정의 구조 중 전형적인 하루에서 검토되어야 할 성격차원은?

- 가. 의존적-독립적 성격차원
- 나. 판단적-인식적 성격차원
- 다. 외향적-내성적 성격차원
- 라. 감각적-직관적 성격차원

[해설과 정답] 가

생애진로사정은 초기면담에서 내담자의 정보를 알 수 있는 구조화된 면담법이다. 생애진로사정을 통해 내담자가 가지고 있는 개념(자신에 대한, 세계에 대한)을 파악할 수 있다. 생애진로사정의 구조는 진로사정, 전형적인 하루, 강점과 장애, 요약으로 구성된다. 전형적인 하루에서 상담자는 내담자의 전형적인 하루를 말하게 하고, 의존적-독립적 성격차원을 이해할 수 있다. 나머지 지문은 MBTI 선호경향에 대한 것으로 보인다. 향후 문제출제방향이 생애진로사정의 구조를 묻는 문제에서 조금 세부적인 사항에 대해서도 학습할 필요성이 대두된다.

4. 다음 중 실직자 위기상담의 직접적인 목표로 가장 적합한 것은?

- 가. 긴장감 제거와 적응능력의 회복
- 나. 직업적성에 대한 정확한 이해
- 다. 변화하는 직업세계에 대한 이해
- 라. 의사결정 능력의 증진

[해설과 정답] 가

실직자의 경우 심리적인 혼란을 겪는 경우가 많다. 실직의 현재 상태를 받아들이지 않으려는 부정의 형태를 보이거나, 혼란, 화, 불안 등을 경험하며 이러한 심리적 사이클은 사람이라면 당연히 겪는 문제임을 인식하여야 한다. 실직의 상태를 있는 그대로 인식하고 이를 통한 위기를 극복하기 위한 상담자의 적극적인 조력이 필요하다. 그러므로 먼저 실직자의 위기상황에 대한 현실점검과 적응능력을 회복시키는 것이 우선적으로 취해져야 한다. 나머지 지문은 진로 및 직업상담의 일반적인 목표로 보인다.

5. 내담자의 부정적인 자기패배적 사고 대신에 긍정적인 자기진보적 사고를 갖도록 교수하는 체계적인 기법은?

- 가. 근육이완훈련 나. 체계적 둔감법 다. 인지적 재구조화 라. 스트레스 접종

[해설과 정답] 다

행동주의 상담이론에서 주요 상담기법 중 사고(인지)의 재구조화를 통해 자기긍정적 인식을 갖도록 지도한다.

6. 다음 중 현실치료의 특징만으로만 짝지어진 것은?

- | |
|------------------------|
| A. 책임감에 대한 강조 |
| B. 과거 경험에 대한 체계적인 탐색 |
| C. 자율적이고 합리적인 모습 강조 |
| D. 내담자 스스로 계획수립 및 수행평가 |

- 가. A, B, C 나. B, C, D 다. A, C, D 라. A, B, D

[해설과 정답] 다

윌리엄 글래서에 의해 시작된 현실 치료는 기본적으로 행동적이고 지시적이며, 실제적이고 교훈적이며, 인지적이다. 이것은 내담자가 변화로 이끄는 실제적인 행동을 하도록 격려한다. 현실치료는 통찰, 감정, 무의식적 동기에 초점을 두는 것이 아니라 현재의 행동이나 사고에 초점을 둔다. 현실 치료자들은 내담자들이 자신의 요구를 만족시키기 위해서 하는 행동을 현재에서 변화시키기 위해 무엇을 할 수 있는지에 초점을 맞춘다. 상담자의 주요 임무는 내담자와 인간적 관계를 확립하여 내담자 자신의 현재 생활 양식을 평가할 수 있도록 힘을 주는 것이다. 사람은 정직한 자기 검토를 통해서 생활의 질을 향상시킬 수 있다. 현실치료에서는 정신분석과 같이 과거 경험의 영향, 초기 기억과 초기 아동기 외상 경험의 영향 등과 같이 과거와 관련된 탐색에 대해 중요하게 생각하지 않는다. 이전 기출의 경우 단순히 현실치료의 창시자를 찾는 문제가 있었다.

7. 직업상담시 한계의 오류를 가진 내담자들이 자신의 견해를 제한하는 방법과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 예외를 인정하지 않는 것
- 나. 불가능을 가정하는 것
- 다. 왜곡되게 가정하는 것
- 라. 어쩔 수 없음을 가정하는 것

【해설과 정답】 다

한계의 오류: 내담자가 경험이나 느낌의 한정된 정보만을 노출시킬 때 일어남. 내담자는 제한된 기회 및 선택에 대한 견해를 가짐. 예외를 인정하지 않는 것, 불가능을 가정하는 것, 어쩔수 없음을 가정하는 것 등이 있다. 이러한 오류를 인식하고 내담자들의 합리적인 의사결정을 통해 자신의 진로(직업)결정이 이루어지도록 노력하여야 한다.

8. 내담자가 수집한 대안목록의 직업들이 실현 불가능할 때의 상담전략으로 틀린 것은?

- 가. 브레인스토밍과정을 통해 내담자의 대안직업 대다수가 부적절한 것을 명확히 한다.
- 나. 최종 의사결정은 내담자가 해야 함을 확실히 한다.
- 다. 내담자가 그 직업들을 시도하여 어려움을 겪을 때 개입한다.
- 라. 객관적인 증거나 논리에서 추출한 것에 대해서만 대화하여야 한다.

【해설과 정답】 다

기출되었던 문제이며, 직업대안에 대한 인식의 폭을 넓히는 것이 주목적으로 보인다. 그러므로 다양한 직업탐색을 통해 내담자가 희망하고 바라는 분야를 선택하고 최종적인 의사결정에 대한 책임은 내담자 스스로가 진다는 것을 주지시켜야 한다. 지문 중 내담자가 직업시도 후 어려움을 겪을 때 상담자가 개입한다면 내담자의 복리를 우선적으로 생각하는 상담관계를 벗어날 우려가 있다.

9. 자기보고식 가치사정법과 가장 거리가 먼 것은?

- 가. 과거의 선택 회상하기
- 나. 존경하는 사람 기술하기
- 다. 난관을 극복한 경험 기술하기
- 라. 백일몽 말하기

【해설과 정답】 다

직업탐색시 자신의 가치에 대한 사정을 통해 자신에게 적합한 직업적 경향을 파악할 수 있다. 사람들은 자신에게 중요한 가치에 따라 진로를 결정하기도 한다. 이를 위해 사용되는 주요 방법이 과거의 선택 회상하기, 존경하는 사람 기술하기, 백일몽 말하기, 가치목록 작성하기, 절정 경험 기술하기 등이 있다.

10. 행동주의 직업상담에서 내담자가 직업선택에 대해서 무력감을 느끼게 되고, 그로 인해 발생된 불안 때문에 직업결정을 못하게 되는 것을 무엇이라고 하는가?

- 가. 무결단성 나. 우유부단 다. 미결정성 라. 부적응성

【해설과 정답】 가

행동주의 직업상담의 경우 내담자가 겪는 불안을 해소하는 것을 상담목적으로 하고 있다. 이러한 불안은 대개 진로에 대한 무결단성과 우유부단을 통해 나타난다. 그러므로 상담자는 내담자가 직업선택에 대해 무력감을 느끼거나 이로 인해 발생된 불안을 극복할 수 있도록 조력하여야 한다. 지문의 경우는 무결단성에 대한 내용이다.

11. 내담자 중심 상담에서는 내담자를 3가지 자아간의 불일치 때문에 불안을 경험하는 사람으로 간주한다. 다음 중 그 3가지 자아에 해당하지 않는 것은?

- 가. 현실적 자아 나. 이상적 자아 다. 도덕적 자아 라. 타인이 본 자아

【해설 및 정답】 다

내담자 중심 상담(인간중심상담)에서는 경험을 중시한다. 경험과 자아의 불일치에 의해 사람은 불안을 경험한다고 한다. 현실적인 자아상태(현실적 자아)가 자신이 희망하는 이상적인 모습(이상적 자아)과 일치하지 않을 때, 예를 들어 자신은 지금 현재의 일보다 더 나은 봉급, 더 나은 근로조건의 일을 희망하고 있는 경우 사람들은 이러한 불일치 때문에 힘들어 하는 것을 경험할 수 있다. 또한 타인이 바라보는 자아와 내가 생각하고 있는 자아 사이에 갭이 발생할 수 있다. 이러한 예는 자신이 생각하는 직업가치와 부모가 희망하는 직업 사이에서 갈등하는 경우를 생각하면 쉽게 알 수 있다. 지문에 나온 도덕적 자아는 프로이드 정신상담에서 주로 다루면 이는 초자아를 연상케 한다.

12. 초기 상담의 유형 중 관계지향적 면담에 관한 설명으로 옳은 것은?

- 가. 재진술과 감정의 반영 등이 주로 이용된다.
- 나. 내담자에 의해 시작된 면담과 상담자에 의해 시작된 면담으로 구분된다.
- 다. '누가, 무엇을, 어디서, 어떻게' 로 시작되는 질문이 사용된다.
- 라. 상담의 틀이 상담자에게 초점을 맞추어져 진행된다.

【해설 및 정답】 가

초기 면담시 내담자와 상담자 간의 솔직한 면담이 상담자에 의해서, 또는 내담자에 의해서 진행될 수 있다. 그리고 상담의 틀을 상담자에게 초점을 맞추어서 진행되거나, '누가, 무엇을, 어디서, 어떻게'로 시작하는 질문은 내담자의 정보수집을 위한 정보지향적 면담에서 주로 사용되는 방법이다. 가의 지문이 관계지향적 면담에서 주로 사용되는 상담기법이다.

13. 정신역동적 직업상담에서 Bodin이 제시한 상담에서 사용할 수 있는 상담자의 반응범주가 아닌 것은?

- 가. 비교
- 나. 명료화
- 다. 소망-방어체계에 대한 해석
- 라. 감정에 대한 준지시적 반응범주

【해설 및 정답】 라

정신역동적 직업상담의 경우 상담자의 반응범주(상담기법)으로는 비교, 명료화, 소망-방어체계에 대한 해석이 사용된다.

14. Crites는 내담자들이 경험하는 문제의 유형들에 대해 독립적이고 상호 배타적인 진단체계를 고안하였다. 다음 중 이 진단체계에 해당하지 않는 문제 유형은?

- 가. 적응문제
- 나. 우유부단의 문제
- 다. 비현실성의 문제
- 라. 현명하지 못한 선택의 문제

【해설 및 정답】 라

Crites는 포괄적 직업상담을 통해 정신역동적 방법, 행동주의적 방법, 인간중심적 방법 등 기존의 여러 상담이론을 통합하여 진로유형을 체계적으로 분류하였다. 윌리엄슨의 변별진단이 상담자의 주관적 판단에 따라 우유부단과 흥미적성의 불일치로 크로스 체크되는 단점을 보완하여 적응문제, 우유부단의 문제, 비현실성의 문제로 분류하였다. 라의 지문의 윌리엄슨의 변별진단 중 한 유형이다.

15. 다음의 면담에서 직업상담사가 택한 개입의 방법은?

내담자: 난 사업을 할까 생각 중이에요. 그런데 그 분야에서 일하는 여성들은 대부분 이혼한다고 합니다.
 상담자: 선생님이 사업을 하면 이혼할까 두려워하시는군요. 직장여성들의 이혼율과 다른 분야에서 종사하는 여성들에 대한 통계를 알아보도록 하죠.

- 가. 구체화시키기 나. 논리적 분석 다. 격려 라. 재구조화

【해설 및 정답】 나

내담자의 인지적 명확성이 부족한 경우의 한 예로 원인과 결과에 대한 착오이다. 이는 상담자의 논리적 분석을 통해 내담자의 인식을 명확히 하고 의사결정을 합리적으로 할 수 있도록 조력하여야 한다.

16. 직업상담자가 지켜야 할 윤리강령에 해당되지 않는 것은?

- 가. 내담자에 관한 정보를 교육과 연구를 위해 임의로 적극 활용한다.
- 나. 내담자를 보다 효율적으로 도울 수 있는 방법을 꾸준히 연구 개발한다.
- 다. 내담자와의 협의 하에 상담관계의 형식, 방법, 목적을 설정하고 토의한다.
- 라. 자신이 종사하는 전문직의 바람직한 이익을 위하여 최선을 다한다.

【해설 및 정답】 가

직업상담자의 경우 내담자와의 상담관계를 통해 발생하는 내담자의 복지를 최우선으로 고려하여야 한다. 먼저 비밀보장의 문제가 가장 클 것이다. 내담자의 자신이 상담관계를 통해 이루어지는 모든 대화나 내용들이 상담자와의 신뢰관계를 통해 보장되어야 한다. 그러나 이러한 비밀보장 부분도 내담자 자신이나 타인의 위해가 발생할 경우에는 제한되어야 할 것이다. 또한 내담자의 동의를 통해 자신의 사례발표나 연구를 위해 내담자에게 피해가 가지 않는 한도에서 활용되어야 할 것이다.

17. Ginzber가 구분한 진로선택 과정 중 현실기의 하위단계가 아닌 것은?

- 가. 탐색단계 나. 구체화단계 다. 흥미단계 라. 특수화단계

【해설 및 정답】 다

Ginzber의 진로선택 과정은 자주 출제되는 문제이며, 환상기-잠정기-현실기로 이루어진다. 그러나 Super와의 차이점은 수퍼는 인간의 전 생애를 대상으로 진로발달과정을 분류한 반면, 긴즈버그는 초기 성인기까지로 제한한 면이 있다.

18. 집단상담에 대한 설명으로 틀린 것은?

- 가. 집단상담의 최대 장점은 한 상담자가 동시에 많은 내담자를 도울 수 있다는 효율적인 점이다.
- 나. 집단상담에서는 특정 개인의 문제가 충분히 다루어지지 않을 가능성이 높은 제한점이 있다.
- 다. 집단상담 구성원들은 개인적인 조언보다 주변사람들의 공통 의견을 더 잘 받아들이는 경향이 있다.
- 라. 다양한 발달단계의 이질집단이 동질집단에 비해 자극이 되고 새로운 것을 받아들이는데 더 효과적이다.

【해설 및 정답】 라

집단상담의 경우 이질집단의 구성을 어떻게 할 것인지 상담프로그램을 어떻게 구성하고 진행할 것인지에 따라 차이가 난다. 그러나 이질집단의 경우 동질집단에 비해 프로그램 운영에 많은 노력이 들어가야 하며, 이를 통한 효과가 어떨지는 상담프로그램 개발단계에서 고려되어야 한다. 일반적으로 동질집단(어떤 성별로, 어떤 연령별, 어떤 사회적 위치, 어떤 교육이력, 어떠한 상담목표로 구성하느냐)에 비해 이질집단의 경우 공통사항을 추출하기가 어려워 집단간 조화가 어려운 측면이 있다.

19. 직업상담에서 저항을 다루는 방법으로 적합하지 않은 것은?

- 가. 내담자와의 상담관계를 재점검한다.
- 나. 내담자의 고통을 공감해준다.
- 다. 내담자가 위협을 느끼지 않도록 한다.
- 라. 긴장이완법을 사용한다.

【해설 및 정답】 라

직업상담에서 내담자의 저항은 상담관계를 더욱 발전시킬 수 있는 촉진적 역할을 하기도 하고, 그렇지 않을 경우 상담관계의 조기 종결로 끝날 수 있다. 그러므로 상담자의 내담자가 가지고 있는 저항의 이면을 살펴볼 필요가 있다. 상담자의 직업상담의 과정에서 이루어지는 저항의 경우 내담자와의 상담관계를 재점검해보거나, 내담자의 고통에 대해 솔직하고 개방적으로 직면하며, 내담자가 이러한 저항이 자연스러운 심리적 과정임을 이해하고 분석할 필요가 있다. 긴장이완법의 사용의 경우 불안제거에 주로 사용되는 기법이며, 저항을 다루는 방법으로는 부적절 한 것으로 보인다.

20. 내담자 중심 상담에서 기대하는 상담결과가 아닌 것은?

가. 내담자는 현실적으로 변한다.

나. 내담자는 불일치의 경험이 증가한다.

다. 내담자는 문제해결에 있어 더 능률적이 된다.

라. 내담자는 근본적 자아자각의 정도가 높아진다.

[해설 및 정답] 나

내담자 중심 상담에서 내담자와의 상담관계를 통해 충분히 자아실현을 할 수 있는 사람으로 자신의 삶을 살아갈 것을 희망한다. 이러한 상담 결과는 자신의 경험에 대해 개방적이며, 현상학적인 측면에서 자신의 현재를 충분히 숙고하고, 창의적인 인간으로 기능하기를 바란다. 나의 지문의 경우 내담자의 불일치의 경험을 통해 자아와 경험을 통합하는 방향으로 가야한다.

제2과목: 직업심리학

제2과목 : 직업심리학

21. 홀랜드의 흥미 이론 중 개인의 흥미 유형과 개인이 몸 담고 있거나 소속되고자 하는 환경의 유형이 서로 부합하는 정도를 무엇이라고 하는가?

가. 일치성(congruence) 나. 일관성(consistency)

다. 변별성(differentiation) 라. 정체성(identity)

[해설과 정답] 가

개인의 흥미유형과 직업환경이 서로 부합하는 경우를 일치성이라고 한다. 홀랜드 직업탐색검사를 통해 자신의 흥미유형이 세가지 코드 중 RIC로 나왔다면 자신의 직업환경 또한 이 분야에 더 관심이 있고 선호할 경향이 높다는 것이다. 일관성은 개인의 흥미 하위 유형 간의 내적 일관성을 말한다. 개인의 흥미 하위 유형이 육각형에서 서로 가까이 위치할수록 흥미의 일관성이 높다고 할 수 있다. 간단히 설명하자면 일치성은 개인-환경의 비교이고 일관성은 개인내 흥미코드의 비교이다. 홀랜드 이론의 하위개념으로는 일치성, 일관성, 변별성, 계측성, 정체성 등 5가지를 제시한다.

22. 국내기업에서 실시하고 있는 임금 성과급제 또는 연봉제 실시와 관련하여, 공정하고 객관적인 임금수준을 결정하기 위해서 직장 내 여러 직무들 각각이 조직효율성에 기여하는 상대적 가치를 판단하도록 해 주는 것은?

가. 직무분석 나. 직무평가 다. 직무수행평가 라. 준거개발

[해설과 정답] 나

임금성과급제 또는 연봉제는 기본적으로 기업에서 수행하는 직무에 따라 지급된다. 일의 양과 질을 동시에 분석하여 직무의 중요성, 직무의 체계, 조직직무의 성과와 배분을 고려하는 기초자료로 활용된다. 그러므로 일련의 과업 또는 직무에 대한 분석은 인사관리의 기본이 되고 있고, 이에 대한 여러 직무에 대한 상대적 가치를 판단하여 임금관리 차원에서 이루어 지는 것은 직무평가라고 할 수 있다.

23. 한국판 웨슬러 성인지능검사(K-WAIS)의 구성에 관한 설명으로 틀린 것은?

가. 언어성 검사와 동작성 검사로 대별된다.

나. 총11개의 하위검사로 구성되어 있다.

다. 언어성 검사에는 기본지식, 숫자 외우기, 바뀔쓰기 등이 포함되어 있다.

라. 동작성 검사에는 빠진 곳 찾기, 모양 맞추기, 토막짜기 등 포함되어 있다.

[해설과 정답] 다

한국판 웨슬러 성인지능검사 중 다 지문의 바뀔쓰기는 동작성 검사에 들어간다.

[참고]K-WAIS의 구성요소

하위검사명		측정내용과 문항구성	
언어성 검사	기본지식	개인이 가진 기본지식의 정도	29문항
	숫자외우기	바로 따라 외우기와 거꾸로 따라 외우기를 각 문항에 대해 1,2시 행으로 실시. 청각적 단기기억, 주의력	14문항
	어휘문제	일반지능의 주요 지표. 학습능력과 일반개념 정도	35문항
	산수문제	수개념의 이해와 주의집중력	16문항
	이해문제	일상경험의 응용능력, 도덕적□윤리적 판단능력	16문항
	공통성문제	유사성 파악능력과 추상적 사고능력	14문항
동작성 검사	빠진곳찾기	20장의 그림카드 이용. 사물의 본질과 비본질 구분능력, 시각예민성	20문항
	차례맞추기	10벌의 그림카드 세트 이용. 전체 상황에 대한 이해력과 계획능력	10문항
	토막짜기	9개의 모형카드와 9개의 나무토막 이용 지각적 구성능력, 공간표상능력, 시각-운동 협응력	9문항
	모양맞추기	4개의 상자 속에 있는 모양맞추기의 조각들 이용. 지각능력과 재구성능력, 시각-운동협응력	4문항
	바꿔쓰기	7개의 연습문제와 93개의 본 문항. 연필과 지우개. 단기기억 및 민 첩성, 시각-운동 협응력	93문항

24. 다음 중 미네소타 직업분류체계Ⅲ와 관련되어 발전된 이론은?

가. Roe의 욕구이론

나. Super의 평생발달이론

다. Ginzberg의 발달이론

라. Lofquist와 Dawis의 직업적응이론

[해설과 정답] 라

이 문제는 이전 기출(2004년)의 경우 직업적응이론으로 인터넷에서 정답으로 확인한 기억이 있는데, 이번 한국산업인력공단 확정답안에는 (다)로 발표하였다. 교과서를 찾아보아도 ‘이것이다.’ 라고 정확하게 파악하기가 어려웠다. 기본적으로 직업적응이론을 설명하는 자료에서 미네소타 직업분류체계Ⅲ를 활용한다는 내용이 나온다. 확정답안 (라)로 수정됨.

25. 일반직업적성검사(GATB)에서 실물이나 도해 또는 표에 나타나는 것을 세부적인 면까지 바르게 지각하는 능력은?

가. 형태지각 나. 공간적성 다. 사무지각 라. 지능

[해설과 정답] 가

미국의 노동부에서 개발한 검사인 적성검사총집(General Aptitude Test Battery:GATB)을 표준화한 것으로 모두 15개의 하위검사로 구성되어 있으며 9개의 적성총류를 측정할 수 있도록 제작된 것이다. 그리고 15개의 하위검사 중 11개는 지필검사이며, 4개는 기구를 사용하는 기구검사이다. 지문은 형태지각에 대한 내용이다.

26. 2차 세계대전 중에 미국 공군에서 개발한 것으로 모든 원점수를 1□9까지의 한자리 숫자체계로 전환시킨 것은?

가. 스테나인 척도 나. 써스톤 척도 다. 서열 척도 라. T 점수

【해설과 정답】 가

원점수를 1에서 9까지 범주로 나누고, 원점수를 크기 순서에 따라 배열한 후 백분율에 맞추어 등급을 매기는 것으로 고교내신제에 많이 사용되는 방법으로 스테나인 척도 또는 표준등급이라 한다.

27. 준거참조검사에 관한 설명으로 옳은 것은?

가. 검사점수를 다른 사람의 점수와 비교하여 어떤 수준인지 알아낸다.

나. 상대적인 정보를 제공한다.

다. 성격이나 적성검사에 주로 사용된다.

라. 기준점수는 검사, 조직의 특성, 시기 등에 따라 달라질 수 있다.

【해설과 정답】 라

지문의 내용 중 가, 나, 다는 기준참고조사(기준지향검사, 상대평가)의 내용이다. 준거참고검사는 절대적 준거를 이용하여 해석하는 검사로서, 한 검사에서 개인이 획득한 점수를 미리 세워놓은 목표, 즉 준거에 도달한 정도로서 해석하는 검사이다. Binet 지능검사에서 사용하는 정신 연령, 학업성취검사에서 사용하는 절사점수 등이 준거라고 할 수 있다.

28. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

실제로 무엇을 재는가의 문제가 아니라, 검사가 잦다고 말하는 것을 재는 것처럼 보이는 가의 문제이다. 즉, 검사를 받는 사람들에게 그 검사가 타당한 것처럼 보이는가를 뜻한다.

가. 내용타당도(Content Validity)

나. 준거관련 타당도(Criterion-related Validity)

다. 예언타당도(Predictive Validity)

라. 안면타당도(Face Validity)

【해설과 정답】 라

안면타당도란 실제로 무엇을 재는가의 문제가 아니라, 검사가 잦다고 말하는 것을 재는 것처럼 보이는가의 문제이다 즉 수검자에게 그 검사가 '타당한 것처럼 보이는가'를 뜻하는 것이다. 따라서 안면타당도는 수검자의 수검동기나 수검자세에 영향을 미치는 것이라고 볼 수 있다.

29. Selye가 주장한 일반적응증후(General Adaptation Syndrome)의 3가지 단계에 해당하지 않은 것은?

가. 경계단계 나. 도피단계 다. 저항단계 라. 탈진단계

【해설과 정답】 나

스트레스에 대한 이론 중 Selye는 스트레스의 개념 및 신체질환과 스트레스의 관계를 연구하고 그 결과를 대중에게 알리는 역할을 하였다. Selye의 일반적응증후군은 세단계로 진행된다. 첫째 경보반응(경계)단계-저항단계-소진(탈진)단계이다.

30. 개인관련 스트레스 요인 가운데 A유형 행동의 특징이 아닌 것은?

가. 경쟁적 성취욕

나. 타인과의 유대감

다. 반대자에 대한 강력한 대처

라. 시간의 긴박감

[해설과 정답] 나

프리드만과 로젠만의 「A유형 행동과 당신의 심장」이라는 책을 통해 심장병을 유발하는 주요 심리적 요인으로서 A유형 행동을 제시하였다. A유형 행동의 특징 중 답안 (나)는 관련이 없다. 일반적으로 A유형의 공통적인 특징은 일을 할 때 지나치게 경쟁적이고 공격적이며, 일이 조금이라도 뜻대로 안 되면 쉽게 짜증과 화를 내고, 항상 서두르며 늘 시간에 쫓기듯 살고, 말이 빠르고 걱정적이며 휴식도 없이 일을 하는 일 중독의 특징을 보인다고 한다. 자주 출제되는 문제이다.

31. 가치중심적 진로접근모형의 기본명제로 틀린 것은?

가. 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마 되지 않는다.

나. 가치는 환경속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.

다. 한 역할의 특이성은 역할 안에 있는 필수적인 가치들의 만족도와 직접 관련된다.

라. 생애역할에서의 성공은 학습된 기술과 인지적□정의적□신체적 적성을 제외한 요인에 의해 결정된다.

[해설과 정답] 라

진로의 발달과 선택에 대한 가치중심적 접근은 인간의 기능이 자산의 가치 지향성에 의해 큰 영향을 받음으로써 형성된다고 주장한 브라운(Brown)의 견해에 기반하고 있다. 진로선택에 대한 가치중심적 모형의 기본명제는 아래와 같다. 라의 지문 중 인지적□정의적□신체적 적성도 포함되어 진로결정이 이루어진다. 가치중심적 진로접근모형에 대한 출제가 자주 되고 있다.

① 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 그리 많지가 않다.

② 우선 순위가 높은 가치들은 아래와 같은 조건들을 만족시킬 경우 생애 역할 선택에 있어서 가장 중요한 결정요인이 된다.

a. 생애역할 가치를 만족시키려면 한 가지의 선택권만 이용할 수 있어야 한다.

b. 생애역할 가치를 실행하기 위한 선택권은 명백하게 그려져야 한다.

c. 각 선택권을 실행에 옮기는 난이도는 동일하다.

③가치는 환경속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다. 이러한 정보는 개인의 세습된 특성과 상호작용하면서 인지적으로 처리된다. 사회적 상호작용 및 기회에 영향을 주는 또 다른 요인들로는 문화적 배경, 성별, 사회□경제적 수준 등이 있다. 이러한 요인들은 진로선택과 생애역할 선택에 영향을 미치게 된다.

④ 생애만족은 모든 필수적인 가치들을 만족시키는 생애역할에 달려 있다.

⑤ 한 역할의 현저성은 역할 내에 있는 필수적인 가치들의 만족 정도와 직접 관련된다.

⑥ 생애역할에서의 성공은 많은 요인들에 의해 결정되는데, 이들 중에는 학습된 기술도 있고 인지적□정의적□신체적 적성 등도 있다.

32. 발달적 이론에서 아치문 모형의 왼쪽 기둥을 이루고 있는 것은?

가. 생물학적 - 지리학적인 기초 측면

나. 경제자원, 사회제도, 노동시장 등으로 이루어진 사회정책 측면

다. 욕구나 지능, 가치, 흥미 등으로 이루어진 개인의 성격적 측면

라. 발달단계와 역할에 대한 자아개념으로 이루어진 상호작용적 측면

[해설과 정답] 다

수퍼의 발달적 이론은 개인의 진로선택은 전생애적인 과정이며, 일련의 진로발달단계와 단계별 진로과제가 수행되어야 한다고 주장하였다. 이때 생애주기와 생애역할에 따라 자아개념이 성장한다. 자아개념의 아치문 모델에서 왼쪽 기둥은 욕구나 지능, 가치, 흥미 등으로 이루어진 개인의 성격적 측면이며 오른쪽 기둥은 사회정책적 측면이다.

33. 다음은 어떤 기준의 종류에 대한 설명인가?

학교에서 실시하는 성취도검사나 적성검사의 결과를 나타낼 때 주로 사용되며, 이 방법은 학생들의 점수를 정해진 범주에 집어넣음으로써 학생들 간의 점수차가 작을 때 생길 수 있는 지나친 확대해석을 미연에 방지할 수 있다.

가. 백분위 점수 나. 표준점수 다. 표준등급 라. 학년기준

[해설과 정답] 다

표준등급은 스탠나인이라고도 하며, 이 방법은 원점수를 1에서 9까지의 범주로 나누는 것이다. 이 방법은 매우 쉽고 또한 이론적인 토대가 튼튼해서 널리 이용된다. 특히 학교에서 실시하는 성취검사나 적성검사의 결과를 나타낼 때 주로 사용된다.

34. 홀랜드의 육각 모형 상에서 대각선에 해당되는 유형으로 서로 대비되는 특성을 지닌 유형들이 바르게 짝지어진 것은?

가. 관습형(C)과 현실형(R) 나. 사회형(S)과 탐구형(I)

다. 현실형(R)과 진취형(E) 라. 예술형(A)과 관습형(C)

[해설과 정답] 라

홀랜드의 육각형 모형(RIASEC)에 따라 살펴보면 대각선에 위치한 유형은 예술형(A)와 관습형(C)로 짝지을 수 있다.

35. 다음 중 개인의 변화를 목표로 하는 2차적 스트레스 관리전략에 해당하지 않는 것은?

가. 이완훈련 나. 바이오피드백 다. 직무재설계 라. 스트레스관리훈련

[해설과 정답] 다

이번 시험에서 처음 보는 문제유형이다. 스트레스에 대한 2차적 평가는 스트레스를 야기하는 문제 상황에 어떻게 대응해 나갈 것인지 그 대처방식을 결정하는 과정을 말한다. 그 방법은 주로 정서중심대처와 문제중심대처로 나누어 볼 수 있다. 지문에서 개인적 차원에서는 긴장이 완훈련(명상, 바이오피드백 등)과 사회적 후원, 자기조절능력 향상, 긍정적인 자기말 등이 있다. 확정답안이 (가)에서 (다)로 확인됨.

1차적 스트레스 관리전략은 주로 직무재설계와 인지재구조화, 2차적 스트레스 관리전략은 이완훈련, 바이오피드백, 대처기술, 시간관리 등, 3차적 스트레스 관리는 종업원지원프로그램(EAP), 의학적 치료 등이 있다.

36. 다음 중 타당도 계수를 산출하기 어려운 타당도는?

가. 예언타당도 나. 준거 관련 타당도 다. 수렴 타당도 라. 내용 타당도

[해설과 정답] 라

내용타당도는 그 검사의 문항들이 그 검사가 측정하고자 하는 내용영역을 얼마나 잘 반영하고 있는지를 말한다. 주로 해당 분야의 전문가들의 주관적인 판단을 토대로 결정되며, 이런 이유로 내용타당도를 나타내는 통계치는 없다고 할 수 있다.

37. 다음 중 전직을 예방하기 위해 퇴직의사보유자에게 실시하는 직업상담프로그램으로 가장 적합한 것은?

가. 생애계획 프로그램

나. 실업충격완화 프로그램

다. 조기퇴직계획 프로그램

라. 직장스트레스 대처 프로그램

【해설과 정답】 라

전직을 예방하기 위해 퇴직의사 보유자에게 필요한 직업상담 프로그램은 직장스트레스 대처 프로그램이 가장 적합하다. 조기퇴직계획이나 생애계획 프로그램의 경우 직장인의 전직이나 은퇴를 앞두고 진행되는 프로그램이다.

38. Super가 제시한 진로발달 단계를 바르게 나열한 것은?

A. 성장(growth) B. 탐색(exploratory) C. 유지(maintenance)

D. 쇠퇴(decline) E. 확립(establishment)

가. B → A → E → C → D 나. A → B → C → E → D

다. B → E → A → C → D 라. A → B → E → C → D

【해설과 정답】 라

Super의 진로발달단계는 성장기-탐색기-확립기-유지기-쇠퇴기를 제시하였다. 자주 기술되는 내용이다.

39. 진로성숙도 검사(CMI)의 태도척도 영역과 이를 측정하는 문항의 예가 바르게 짝지어진 것은?

가. 결정성 - 나는 선호하는 진로를 자주 바꾸고 있다.

나. 독립성 - 나는 졸업할 때까지는 진로선택 문제에 별로 신경을 쓰지 않겠다.

다. 타협성 - 일하는 것이 무엇인지에 대해 생각한 바가 거의 없다.

라. 성향 - 나는 하고 싶기는 하나 할 수 없는 일을 생각하느라 시간을 보내곤 한다.

【해설과 정답】 가

진로성숙도검사도구(CMI)는 최초로 객관적으로 점수화되고 표준화된 진로발달측정도구로 개발된 것이다(Crites, 1973). 진로선택에 관한 태도와 의사결정능력의 관점에서 학생들의 진로의식성숙의 발달을 측정하기 위하여 개발된 척도이다. 진로성숙검사도구는 태도척도와 능력척도로 구성되어 있다.

①태도척도는 직업발견 및 진로설정과 관련된 선발척도와 상담척도로 구성되어 있으며, 상담척도의 영역은 아래와 같다.

영역	측정내용	문항의 예
결정성	선호하는 진로의 방향에 대한 확신의 정도	나는 선호하는 진로를 자주 바꾸고 있다
참여도	진로선택과정에서의 능동적 참여의 정도	나는 졸업할 때까지 진로선택 문제에 별로 신경을 쓰지 않겠다.
독립성	진로선택을 독립적으로 할 수 있는 정도	나는 부모님이 정해 주시는 직업을 선택하겠다.
성향	진로결정에 필요한 사전이해와 준비의 정도	일하는 것이 무엇인지에 대해 생각한 바가 거의 없다.
타협성	진로선택시 욕구와 현실을 타협하는 정도	나는 하고 싶기는 하나 할 수 없는 일을 생각하느라 시간을 보내곤 한다.

②능력척도는 진로의사결정에서 가장 중요한 것으로 간주되는 지식영역 즉, 자기평가, 직업정보, 목표설정, 계획, 문제해결 등 5개 영역을 측정한다.

40. 진로발달의 일반적인 특성이 아닌 것은?

가. 진로발달은 단계별 연령 구분이 분명하다.

나. 진로박달은 지속적인 선택, 결정과 적응의 과정이다.

다. 진로발달은 환경, 경험, 그리고 자기개념과 생활양식의 상호작용을 포함한다.

라. 진로발달은 다차원적이다.

[해설과 정답] 가

Super의 진로발달의 단계는 생물학적인 발달, 즉 연령의 구분이 명확하게 나타나지는 않는다. 진로 단계에서 발생하는 전환의 시점은 연대
기적 연령보다는 개인의 성격과 생애환경의 기능에 의한다고 보았기 때문이다. 탐색기에 보다 많은 시간이 걸리기도 하고, 중년기의 경우에
도 새로운 탐색기-확립기-유지기 등의 단계를 여러 번 겪을 수도 있기 때문이다. 그러므로 가 답안처럼 연령 구분이 분명하다고 볼 수는 없
다. 지엽적인 부분보다는 전체적인 이론에 대한 이해가 필요한 문제유형이다.

최근3년간 직업상담심리학 기출문제

블로그 직업상담연구소 <http://blog.daum.net/yidang97>

저자 참나무/이영우

발행일 2011.05.01 21:58:31

 블로그